

TREND REGIC 2015 バージョンアップ編

目次

バージョンアップ時には、プロテクトの更新または書き換えの後に、最新プログラムにバージョンアップします。

プロテクトの更新または書き換え をおこないます 1

- 1 ネット認証ライセンス(占有)の更新..... 2
- 2 ネット認証ライセンス(共有)の更新..... 3
- 3 ネット認証ライセンス(LAN)の更新..... 4
- 4 USBプロテクト【SNS-W】の書き換え..... 6
- 5 USBプロテクト【SNS-LAN-X】の書き換え..... 7
- 6 プロテクト Q&A 8

TREND REGIC 2015 に バージョンアップします 13

- 1 TREND REGIC のバージョンアップ手順 14
- 【補足1】バージョンアップ・アップデート時の
注意事項 18

セットアップの前に確認してください

Check セットアップ時の権限について

プロテクトおよび各プログラムをセットアップする場合は、Administrators グループに所属しているユーザーや、「コンピュータの管理者」のユーザーでログオンする必要があります。

Check セキュリティソフトによる警告について

お使いのセキュリティソフトによっては、セットアップ時に警告メッセージが表示される場合があります。警告が表示された場合には、セキュリティソフトなどの常駐プログラムを終了してから、セットアップをおこなってください。

Check データのバックアップをおこなってください

セットアップやアンインストールをおこなう場合は、必要なデータは必ずバックアップしてください。バックアップの手順については、各ヘルプ、またはマニュアルをご覧ください。

お客様が作られたデータはお客様にとって大切な財産です。万が一の不慮の事故による被害を最小限にとどめるために、お客様御自身の管理・責任において、データは必ず定期的に2か所以上の別の媒体(HDD、CD、DVD など)に保存してください。

また、いかなる事由におきましても、データの破損により生じたお客様の損害は、弊社では補償いたしかねますのでご了承ください。

プロテクトの更新または書き換えをおこないます

オプションプログラムを追加された場合やバージョンアップ時には、まず、プロテクトの更新または書き換えをおこないます。

各ページを参照して、ご利用されているプロテクトの更新/書き換えをおこなってください。

1. ネット認証ライセンス(占有) の更新	2
2. ネット認証ライセンス(共有) の更新	3
3. ネット認証ライセンス(LAN) の更新	4
4. USBプロテクト【SNS-W】の書き換え	6
5. USBプロテクト【SNS-LAN-X】の書き換え	7
6. プロテクト Q&A	8

1 ネット認証ライセンス(占有)の更新

「ネット認証ライセンス(占有)」をお使いの方は、以下の手順でライセンス情報を更新してください。

※ ライセンス情報の更新時には、インターネットに接続された環境が必要です。

Step1 | ライセンス情報の更新

1. デスクトップのアイコン、または画面右下のタスクバーの通知領域のアイコンから、「FCコンシェルジュ」を起動します。



FCコンシェルジュが表示されます。
[ネット認証ライセンス]の[ネット認証ライセンス管理]をクリックします。



FCコンシェルジュを使用していない場合は画面右下のタスクバーの通知領域のアイコンから、「FCネット認証ライセンスセンター」を起動してください。

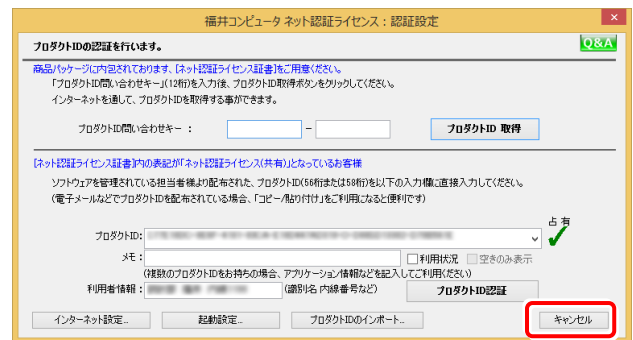


2. 「ネット認証ライセンス」の画面が表示されます。

「ネット認証ライセンス:認証設定」画面(下画面)が表示された場合は

プログラムの起動時に自動的にライセンス情報が更新されますので、更新の必要はありません。

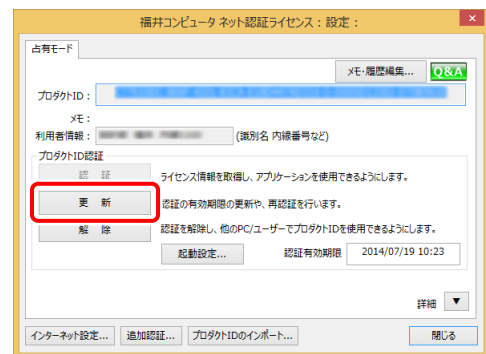
[キャンセル]ボタンを押して画面を閉じてください。



「ネット認証ライセンス:設定」画面(下画面)が表示された場合は

手動でライセンス情報の更新が必要です。

[更新]ボタンを押して、ライセンス情報を更新してください。



以上でライセンス情報の更新は完了です。

続けてプログラムのアップデート、またはバージョンアップをおこなってください。

2 ネット認証ライセンス(共有)の更新

「ネット認証ライセンス(共有)」をお使いの方は、以下の手順でライセンス情報を更新してください。

※ ライセンス情報の更新時には、インターネットに接続された環境が必要です。

Step1 | ライセンス情報の更新

1. デスクトップのアイコン、または画面右下のタスクバーの通知領域のアイコンから、「FCコンシェルジュ」を起動します。



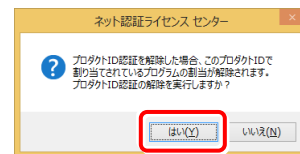
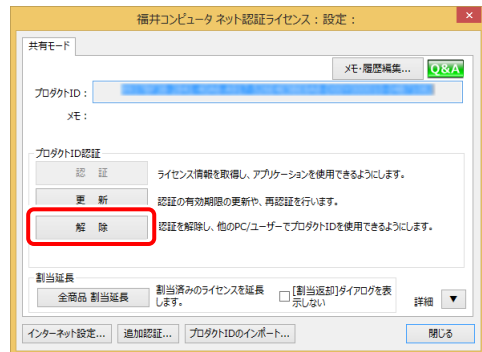
FCコンシェルジュが表示されます。
[ネット認証ライセンス]の[ネット認証ライセンス管理]をクリックします。



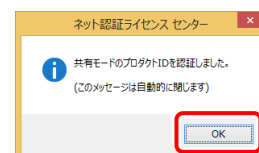
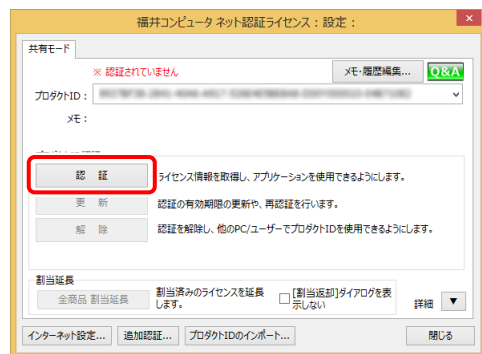
FCコンシェルジュを使用していない場合は
画面右下のタスクバーの通知領域のアイコンから、「FCネット認証ライセンスセンター」を起動してください。



2. 「ネット認証ライセンス:設定」画面が表示されます。
[解除]ボタンを押して、プロダクトIDを解除します。



3. そのまま続けて、[認証]ボタンを押します。



以上でライセンス情報の更新は完了です。
続けてプログラムのアップデート、またはバージョンアップをおこなってください。

3 ネット認証ライセンス(LAN) の更新

「ネット認証ライセンス(LAN)」をお使いの方は、以下の手順でライセンス情報を更新してください。

※ ライセンス情報の更新時には、インターネットに接続された環境が必要です。

Step1 | ネット認証LANサーバーの更新

1. サーバーに「インストールDVD」をセットします。



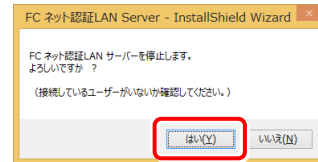
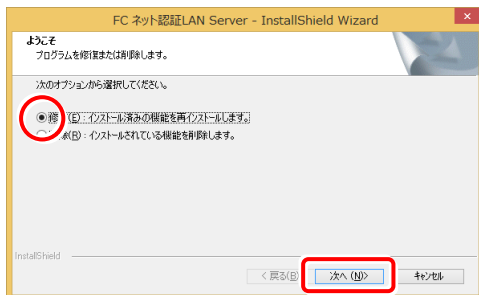
2. セットアップ画面の[ネット認証ライセンス LANモードサーバー]を押します。



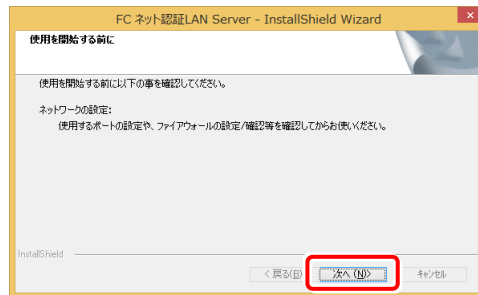
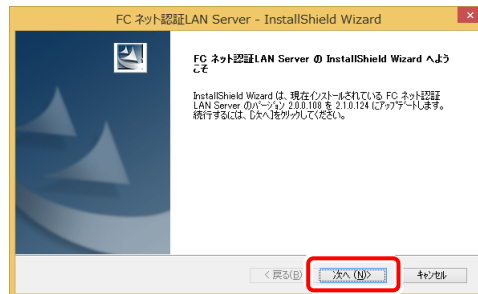
※ 上記画面が表示されない場合は、「インストールDVD」内の [Install.exe] を実行してください。

3. 表示される画面に従って、ネット認証LANサーバーを更新します。

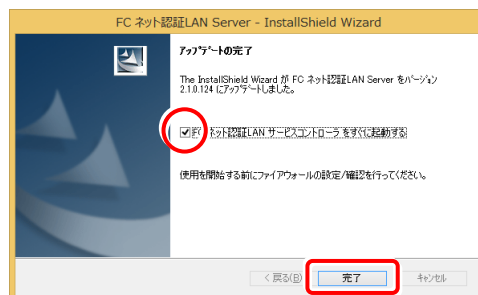
[修復]と[削除]の選択画面が表示された場合は、[修復]を選択してください。



※ 表示される画面は、異なる場合があります。



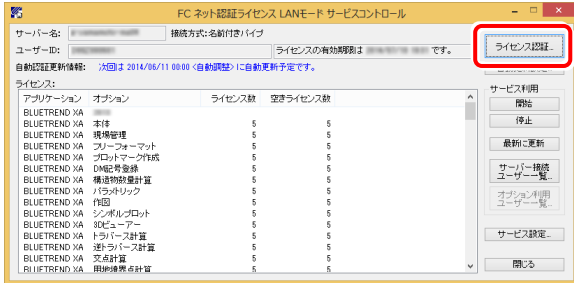
4. [FC ネット認証LAN サービスコントローラ をすぐに起動する]にチェックボックスが表示された場合は、「オン」にして、[完了]を押します。



(次ページへ進みます)

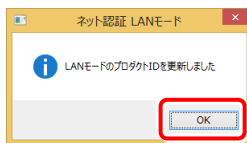
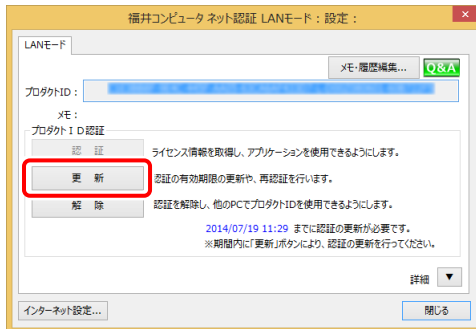
Step2 | ライセンス情報の更新(サーバー)

1. [FC ネット認証ライセンスLANモード サービスコントロール]画面から[ライセンス認証]を押します。

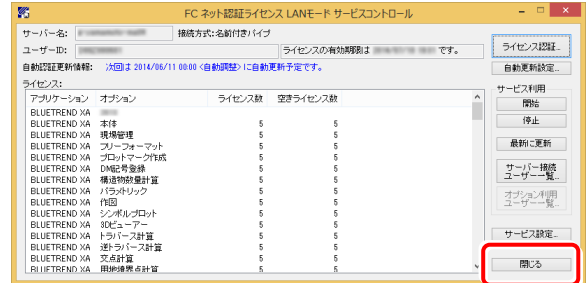


※ 上記画面が表示されていない場合は、「アプリ画面」から（Windows7/Vistaの場合はスタートメニューの「すべてのプログラム」から）「FC ネット認証LAN Server」の「FC ネット認証LAN サービスコントローラ」を起動してください。

2. [更新]を押します。



3. ライセンス情報が更新されたことを確認し、[閉じる]を押します。



以上でライセンス情報の更新は完了です。

続けてプログラムのアップデート、またはバージョンアップをおこなってください。

P.13へ

4 USBプロテクト【SNS-W】の書き換え

「USBプロテクト【SNS-W】」をお使いの方は、以下の手順でライセンス情報を書き換えてください。

Step1 | プロテクトの書き換え

1. コンピューターに、書き換えを行う USBプロテクトを、1つだけ装着します。

※ 1つだけ



2. 「プロテクト書換CD」を、コンピューターにセットします。



(プロテクト書換CD)

3. プロテクトを選択する画面が表示された場合は、「SNS-Wタイプ」をクリックします。



※ 表示される画面は異なる場合があります。

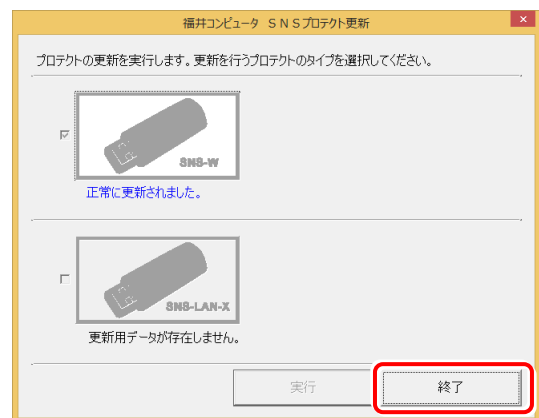
※ 上記画面が表示されない場合は、「プロテクト書換CD」内の [Install.exe] を実行してください。

4. [SNS-W]にチェックが入っている事を確認して、[実行] ボタンを押します。



※ 複数のUSBプロテクトをお持ちの場合は、プロテクトを付け替えてから、同手順を繰り返します。
必ず1つずつ書き換えてください。

5. 正常終了したら[終了]ボタンを押して画面を閉じます。



以上でUSBプロテクトの書き換えは完了です。

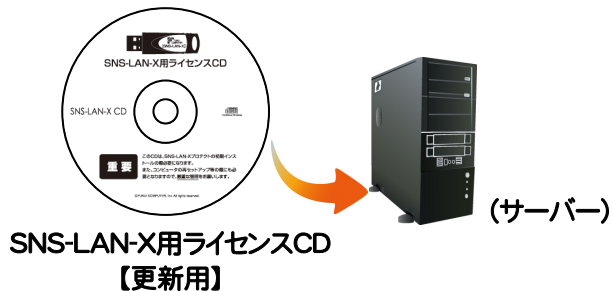
続けてプログラムのアップデート、またはバージョンアップをおこなってください。

5 USBプロテクト【SNS-LAN-X】の書き換え

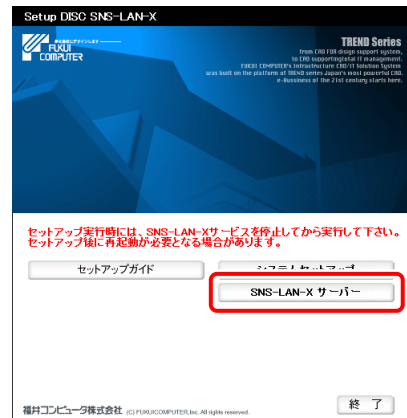
「USBプロテクト【SNS-LAN-X】」をお使いの方は、以下の手順でライセンス情報を書き換えてください。

Step1 | 「SNS-LAN-Xサーバー」 (ライセンス管理プログラム)の更新

1. USBプロテクト【SNS-LAN-X】を装着したサーバーに、送付された新しい「SNS-LAN-X用ライセンスCD【更新用】」をセットします。



2. [SNS-LAN-Xサーバー] ボタンを押します。



メッセージにしたがって、プログラムとライセンスを更新します。

以上でUSBプロテクトの書き換えは完了です。
続けてプログラムのアップデート、またはバージョンアップをおこなってください。

P.13へ

送付された「SNS-LAN-X用ライセンスCD【更新用】」は、大切に保管してください

サーバー入れ替えなどで、SNS-LAN-Xサーバー(ライセンス管理プログラム)の新規インストールが必要になった場合は、最新の「SNS-LAN-X用ライセンスCD【更新用】」を使用して新規インストールします。

最新の「SNS-LAN-X用ライセンスCD【更新用】」は、大切に保管してください。

6 プロテクト Q&A

Q.1

ネット認証ライセンスの操作が知りたいのですが、どこかに資料はありますか？

A.1

ネット認証ライセンスの Q&A をご覧になってください。

ネット認証ライセンスの設定画面から、ネット認証ライセンスの Q&A を開くことができます。Q&A には、ネット認証ライセンスの機能や、お問い合わせのあった内容について記載されています。

開き方

1. デスクトップのアイコン、または画面右下のタスクバーの通知領域のアイコンから、「FCコンシェルジュ」を起動します。



2. FCコンシェルジュが表示されます。
[ネット認証ライセンス]の[ネット認証ライセンス管理]をクリックします。

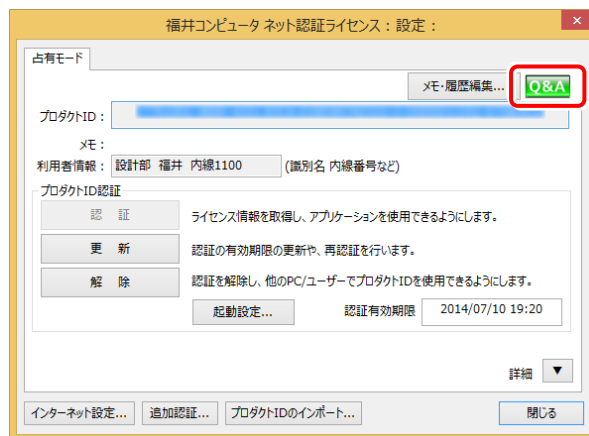


3. ネット認証ライセンスの設定画面が表示されます。
[Q&A]ボタンを押します。

ネット認証ライセンスの Q&A が開きます。

FCコンシェルジュを登録されていない場合、またはFCコンシェルジュがインストールされていない場合は

画面右下のタスクバーの通知領域に表示される「ネット認証ライセンスセンター」のアイコンをクリックして、ネット認証ライセンスの設定画面を開きます。

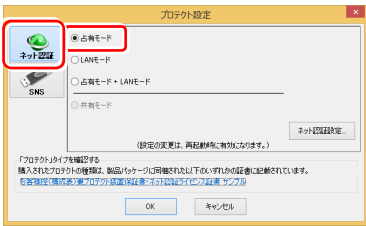
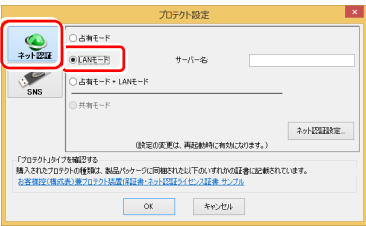
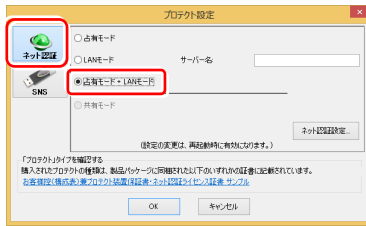
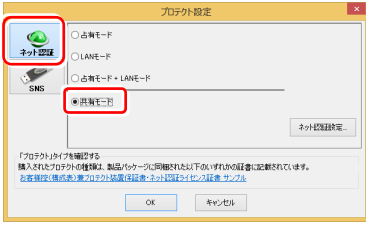


Q.2

プログラムの起動時に「プロテクト設定」の画面が表示されて起動できません。どうすればいいのでしょうか？

A.2

お使いのプロテクトを選択し、[OK]ボタンを押してください。

<p>【ネット認証ライセンス(占有)】を使用</p> <p>[ネット認証]－[占有モード]を選択</p> 	<p>【ネット認証ライセンス(LAN)】を使用</p> <p>[ネット認証]－[LANモード]を選択</p> 	<p>【ネット認証ライセンス(占有)】と【ネット認証ライセンス(LAN)】を併用</p> <p>[ネット認証]－[占有モード+LANモード]を選択</p> 
<p>【ネット認証ライセンス(共有)】を使用</p> <p>[ネット認証]－[共有モード]を選択</p>  <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>【ネット認証ライセンス(LAN)】を使用する場合は、[サーバー名]に、「FCネット認証LAN Server」をインストールしたサーバーのコンピューター名を入力してください。</p> </div>		

<p>【SNS-W】を使用</p>  <p>[SNS]－[USBローカル]を選択</p> 	<p>【SNS-LAN-X】を使用</p>  <p>[SNS]－[LAN]を選択</p> 	<p>【SNS-W】と【SNS-LAN-X】を併用</p>  <p>[SNS]－[USBローカル+LAN]を選択</p> 
<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p>【SNS-LAN-X】を使用する場合は、[サーバー名]に【SNS-LAN-X】を装着したサーバーのコンピューター名を入力してください。また[ポート番号]には、サーバーの「SNS-LAN-X サービスコントロール」の[オプション]で設定されたポート番号を入力してください。(P.11を参照)</p> </div>		

Q.3

ネット認証ライセンス(LAN)のライセンス管理について教えてください。

A.3

ライセンス管理用のサーバーにインストールされる、「FC ネット認証ライセンス LANモード サービスコントロール」で管理します。

「FC ネット認証ライセンス LANモード サービスコントロール」は、「ネット認証ライセンス(LAN)」のライセンス情報の確認や、サービスの開始や停止をおこなうことができます。

● Windows8、8.1 の場合

Windowsのスタート画面の「アプリ画面」から、「FC ネット認証LAN Server」-「FC ネット認証LAN サービスコントローラ」で起動します。

● Windows7、Vista の場合

Windowsのスタートメニューの「すべてのプログラム」から、「FC ネット認証LAN Server」-「FC ネット認証LAN サービスコントローラ」で起動します。

The screenshot shows the main application window with several callout boxes:

- [サーバー名]** サーバーのコンピュータ名が表示されます。
- [ユーザーID]** ネット認証LANのユーザーIDが表示されます。
- [ライセンス数]** 同時使用が可能なライセンス数が表示されます。
- [空きライセンス数]** 現在使用可能な残りのライセンス数が表示されます。
- [ライセンス認証]** プロダクトIDの認証・更新などを行います。
- [自動更新設定]** 認証の自動更新処理について設定します。
- [開始]** サービスを開始します。ネット認証LANを使用する場合は、サービスを開始しておく必要があります。
- [停止]** サービスを停止します。
- [最新に更新]** 空きライセンスなどを最新の情報に更新します。
- [サーバー接続ユーザー一覧]** ライセンスを使用しているユーザーを確認します。
- [オプション利用ユーザー一覧]** 選択したオプションを使用しているユーザーを確認します。
- [サービス設定]** 接続設定やログファイルを設定します。
 - [接続]タブ** 接続プロトコルを設定します。
 - [使用状況ログ]タブ** 使用されたアプリケーションの記録を定期的に残します。

● [使用状況ログ]には、「何時何分の」「ライセンスの空き状況」が記録されます。使用するには、

1. [ログの出力] チェックボックスをオンにし、[パス]にログファイルの出力先を設定（[間隔]と[最大履歴数]は適宜に設定）。
2. 「FC ネット認証ライセンスLANモード サービスコントロール」が表示されている状態で、ログの取得が開始されます。
3. 「FC ネット認証ライセンスLANモード サービスコントロール」を閉じると、ログファイルが保存されます。
4. 再度「FC ネット認証ライセンスLANモード サービスコントロール」を起動すると、前のログファイルは別ファイル（ログファイル名+日付）で残され、新たなログの取得が開始されます。

● ネット認証の「占有」と「LAN」を併用した場合、「占有」のライセンスが優先して使用されます。

Q.4

USBプロテクト【SNS-LAN-X】のライセンス管理について教えてください。

A.4

ライセンス管理用のサーバーにインストールされる、「FC SNS-LAN-X サービスコントロール」で管理します。

「FC SNS-LAN-X サービスコントロール」は、「USBプロテクト【SNS-LAN-X】」のライセンス情報の確認や、サービスの開始や停止をおこなうことができます。

- Windows8, 8.1 の場合
Windowsのスタート画面の「アプリ画面」から、[FC SNS-LAN-X Server]–[FC SNS-LAN-Xサービスコントロール]で起動します。
- Windows7, Vista の場合
Windowsのスタートメニューの「すべてのプログラム」から、[FC SNS-LAN-X Server]–[FC SNS-LAN-Xサービスコントロール]で起動します。

[サーバ]
SNS-LAN-Xプロテクトが接続されているコンピューター名が表示されます。

[ユーザID]
SNS-LAN-XプロテクトのユーザIDが表示されます。

[ライセンス数]
同時使用が可能なライセンス数が表示されます。

[空きライセンス数]
現在使用可能な残りのライセンス数が表示されます。

[開始]ボタン
サービスを開始します。SNS-LAN-Xプロテクトを使用する場合は、サービスが開始されている必要があります。

[停止]ボタン
サービスを停止します。

[更新]ボタン
表示されている情報を最新に更新します。

[接続ユーザー]ボタン
選択したアプリケーションを使用しているユーザーを確認します。

[オプション]ボタン
接続設定やログファイルを設定します。

[接続]タブ
接続で使用するポート番号を設定します。

[使用状況ログ]
使用されたアプリケーションの記録を定期的に残します。

- **[ポート番号]**の初期値は「5093」です。接続に問題がある場合のみ、変更してください。変更した場合は、プログラム側のプロテクト設定のポート番号も合わせる必要があります。
- **[使用状況ログ]**には、「何時何分の」「ライセンスの空き状況」が記録されます。使用するには、
 1. [ログの出力]チェックボックスをオンにし、[パス]にログファイルの出力先を設定。([間隔]と[最大履歴数]は適宜に設定)
 2. 「FC SNS-LAN-X サービスコントロール」が表示されている状態で、ログの取得が開始されます。
 3. 「FC SNS-LAN-X サービスコントロール」を閉じると、ログファイルが保存されます。
 4. 再度「FC SNS-LAN-X サービスコントロール」を起動すると、前のログファイルは別ファイル(ログファイル名+日付)で残され、新たなログの取得が開始されます。
- USBローカルとLANのプロテクトの2種類を併用した場合、USBローカルのライセンスが優先して使用されます。

Q.5

「FCコンシェルジュ」では何ができるのでしょうか？ 使い方を教えてください。

A.5

「FCコンシェルジュ」に登録していただくと、以下のようなサービスが受けられます。

- ご利用の製品に関する、最新の情報をお知らせいたします。
- ご利用の地域でおこなわれる、イベントやセミナーの情報をお知らせいたします。
- Q&Aやマニュアルの閲覧、サポートの電話番号案内やリモートサポートなど、サポートコンテンツをご利用いただけます。
- ソフトウェアをアップデート(最新の状態に更新)することができます。

各種オンラインサービスをご利用できます。



「お知らせ」「自動更新」「サポート」など、福井コンピュータからのお知らせが表示されます。

- ※ すべての機能を利用するには、インターネット接続環境が必要です。
- ※ 画面は予告なく変更される場合がございます。

ご利用されているお客様情報が表示されます。

「FCコンシェルジュ」を起動させるには

デスクトップのアイコン、または画面右下のタスクバーの通知領域のアイコンから、「FCコンシェルジュ」を起動します。



トレンド レジック

TREND REGIC 2015 に バージョンアップします

バージョンアップ時には、プロテクトの更新または書き換えの後に、最新プログラムにアップデートします。

各ページを参照して、プログラムのバージョンアップをおこなってください。

1. TREND REGIC のバージョンアップ手順	14
【補足1】バージョンアップ・アップデート時の注意事項	18

TREND REGIC のインストール制限

TREND REGIC のクライアントコンピューターには、あらかじめ以下のバージョンの Excel と Word がインストールされている必要があります。

- Microsoft Office(Excel・Word) 2013 (32bit)
- Microsoft Office(Excel・Word) 2010 (32bit) SP1以降
- Microsoft Office(Excel・Word) 2007 SP2以降

また上記 Excel と Word をアップグレードまたはダウングレードした場合は、TREND REGIC のクライアントの再インストール(修復)が必要です。

(再インストールの手順は、オプション追加時のアップデート手順と同じです。)

1 TREND REGIC のバージョンアップ手順

TREND REGIC 2014 から TREND REGIC 2015 へのバージョンアップ手順について解説します。

まずサーバーで、「Step1 | TREND REGIC サーバーのバージョンアップ」をおこないます。

次にクライアントで、「Step2 | Java JRE のバージョンアップ」→「Step3 | TREND REGIC クライアントのバージョンアップ」をおこないます。

まず、サーバーをバージョンアップします

Step1 | TREND REGIC サーバーのバージョンアップ

1. サーバーに、「インストールDVD」をセットします。



※ 右のセットアップ画面が表示されない場合は、「インストールDVD」内の「Install.exe」を実行してください。

2. セットアップ画面の[TREND REGIC]ボタンを押します。



- ② TREND REGIC サーバーインストール]ボタンを押します。

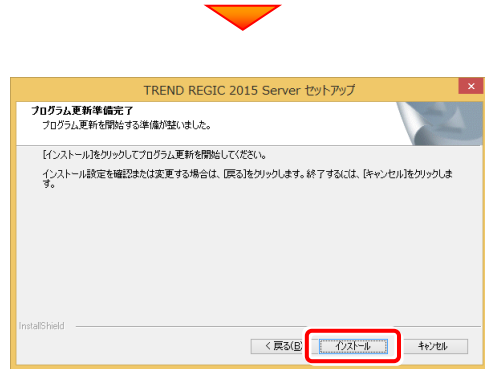
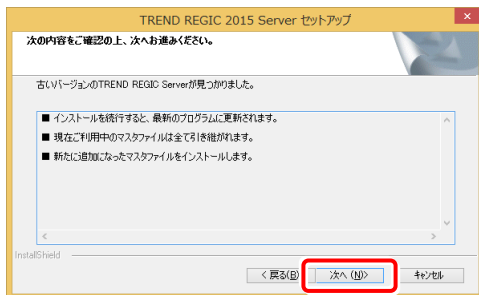
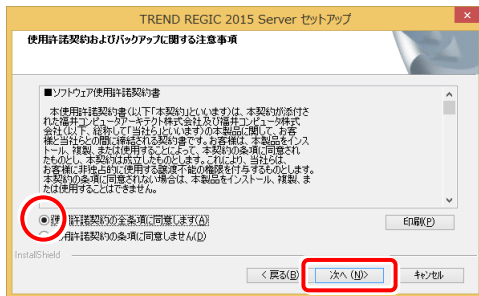


(次ページへ続きます)

3. 表示される画面に従って、インストールを進めます。



[使用許諾契約の全条項に同意します]を選択します。



※ 再起動が必要なメッセージが表示された場合は、メッセージに従って再起動してください。

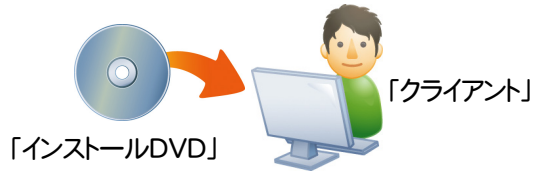
サーバーのバージョンアップは完了です。
続けてクライアントのバージョンアップをおこないます。

(次ページ「Step2」へ進みます)

次に、クライアントをバージョンアップします

Step2 | Java JRE のバージョンアップ

1. クライアントに、「インストールDVD」をセットします。

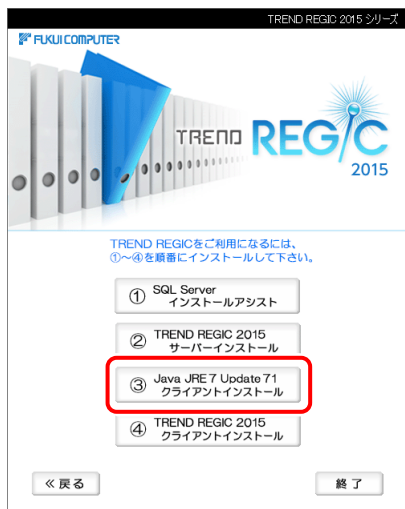


2. セットアップ画面の[TREND REGIC]ボタンを押します。



※ 上記画面が表示されない場合は、「インストールDVD」内の [Install.exe] を実行してください。

[③ Java JRE クライアントインストール]ボタンを押します。



3. 表示される画面に従って、インストールを進めます。



※ 下画面が表示された場合は、インストールの必要はありません。次ページ「Step3」へ進んでください。



(次ページ「Step3」へ進みます)

※ Java JRE7 Update71は削除しないでください

Javaの動作確認サイトで、「アンインストールする必要があります」と表示されても、アンインストールしないでください。またJavaUpdate(自動更新)でも、アンインストールされる場合があります。

アンインストールすると、TREND REGICが正常に動作しなくなる可能性があります。アンインストールした場合は、インストールし直してください。

Step3 | TREND REGIC クライアントのバージョンアップ

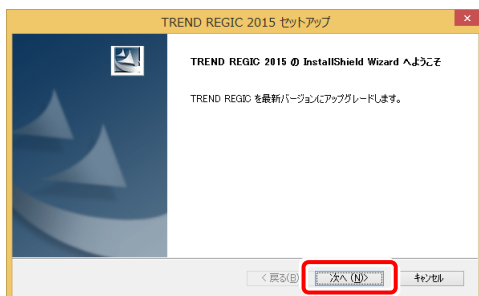
1. [④ TREND REGIC クライアントインストール] ボタンを押します。



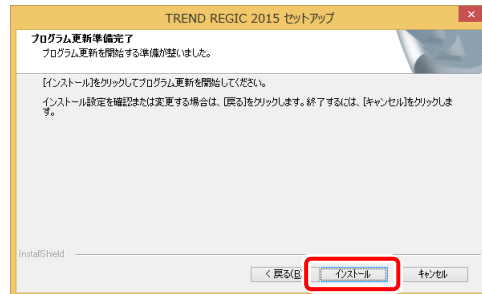
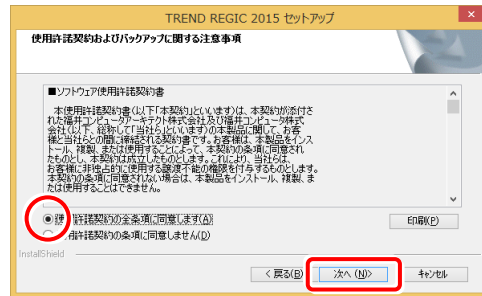
2. 下画面が表示された場合は、[OK]を押します。



3. 表示される画面に従って、インストールを進めます。



[使用許諾契約の全条項に同意します]を選択します。



※ 再起動が必要なメッセージが表示された場合は、メッセージに従って再起動してください。

以上で TREND REGIC のバージョンアップインストールは完了です。

※ 【補足1】バージョンアップ・アップデート時の注意事項(次ページ)をお読みください。

【補足1】バージョンアップ・アップデート時の注意事項

TREND REGIC をバージョンアップまたはアップデートした場合は、「IPAmj明朝フォント」の更新とサーバーのデータベースの更新が必要な場合があります。

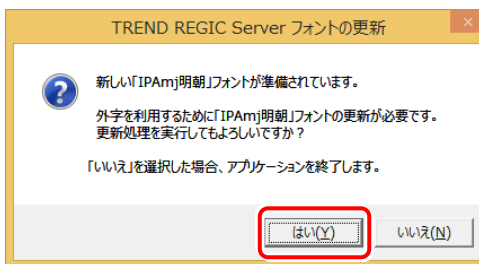
以下の手順で、確認してください。

1. サーバーで、「TREND REGIC 2015 Server」を起動します。



2. 「フォントの更新」のメッセージが表示された場合は、インストールされている「IPAmj明朝フォント」が古いです。

「はい」を押してフォントを更新してから、TREND REGIC Server を起動してください。



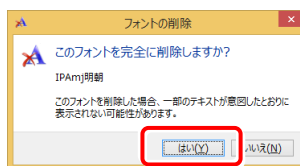
TREND REGIC では、外字を通常の入力・表示で利用可能とするため「IPAmj明朝フォント」を使用しています。

「IPAmj明朝フォント」とは、国や自治体などの行政機関の情報システムで利用できる約6万字の人名漢字などを収録した文字フォントです。

TREND REGIC をインストールすると、「IPAmj明朝フォント」も同時にインストールされます。

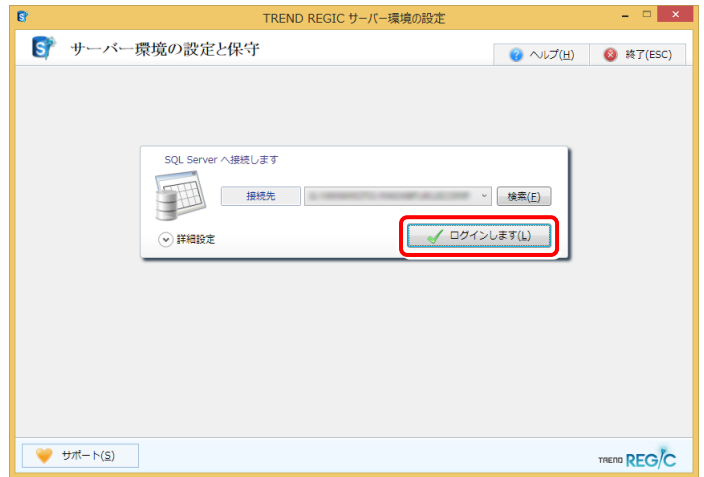


※ フォントの削除が失敗する場合は、実行中のすべてのプログラムを閉じてから、再実行してください。

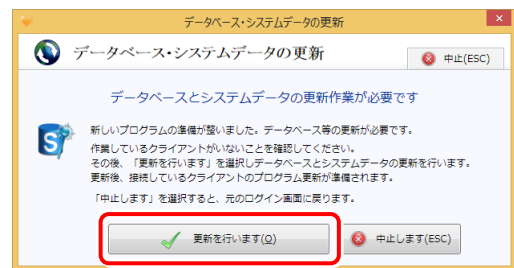


(次ページへ続きます)

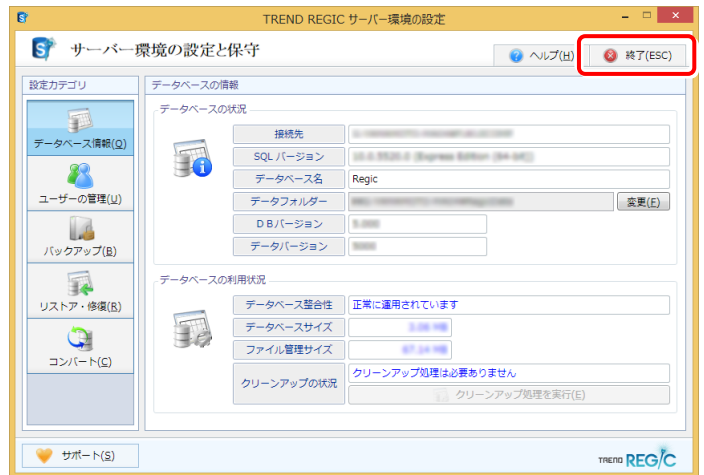
3. TREND REGIC Server が起動したら、[ログインします]ボタンを押して、ログインします。



4. 「データベース・システムデータの更新」画面が表示された場合は、データベースの更新が必要です。
[更新を行います]ボタンを押して、データベースを更新します。



5. 更新が終わったら、[終了]ボタンを押して終了します。



以上でサーバーの「IPAmj明朝フォント」の更新とデータベースの更新は終了です。

クライアントの TREND REGIC でも、同様に「IPAmj明朝フォント」の更新が必要な場合があります。
TREND REGIC を起動して、同様な手順で更新してください。

何らかの原因で「IPAmj明朝フォント」がコンピューターから **削除されている場合** は、TREND REGIC の起動時に以下のメッセージが表示されますので、[はい]を押してフォントをインストールしてください。

