

2015年7月

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

---

---

## Do!Photo ご利用携帯制限のご案内

---

---

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

施工記録・顧客コミュニケーションシステム『ARCHITREND Do!Photo』（TREND Net シリーズ）の利用端末の制限に関して下記の通りご案内いたします。

ご利用中のお客様に対してはご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

### ご利用携帯の制限について

昨今のスマートフォン普及によるフィーチャー・フォン（いわゆる「ガラケー」）利用率の低下、またそれに伴うプロバイダ契約金額の高騰による維持メンテナンス費用増大のため、下記キャリアのガラケー用撮影アプリの提供を終了とさせていただきます。

- Softbank（S!アプリ）のダウンロード
- au（BREW アプリ）のダウンロード

※専用撮影アプリをダウンロード済みの機種については、引き続きご利用が可能です。

### ご提供終了日

2015年9月30日（水）

### 対応方法について

ご提供終了日以降はダウンロードが不可となるため、それまでに撮影アプリのダウンロードをお願いします。

ダウンロード済み（現在ご利用中も含む）撮影アプリは、そのまま継続してご使用いただけます。（提供終了日以降の撮影アプリの再ダウンロード、新規ダウンロードは不可となり、メンテナンスも終了となりますので運用にはご注意ください。）

## 撮影アプリ以外の対応方法について

### Softbank の場合

- 「ユーザー登録完了（担当者）」メールより起動できるモバイルサイトをご利用ください。  
写真送信機能も利用いただけます。(300kBまで)
- もし、300kB を超える画像送信は、スマートフォンをご利用ください。なお、通常のガラケー写真は、jpeg 圧縮率にもよりますが 50kB～200kB です。



[モバイルサイト]

### au の場合

- 写真送信を行うには、スマートフォンをご利用ください。
- 写真確認のみの場合は、ガラケーよりモバイルサイトが利用可能です。「ユーザー登録完了（担当者）」メールより起動できます。



## スマートフォンに切り替える場合の手順

スマートフォンに切り替える場合、[設定] - [社内設定] または [協力会社設定] より再登録をお願いします。

### ■スマートフォンへ変える場合の手順

スマートフォンに切り替える場合、以下の手順で機種の新規登録をお願いします。

#### 電話番号が変わらない場合

1. [設定] - [社内設定] または [協力会社設定] を開きます。
2. 担当者の [修正] ボタンを実行します。
3. [メールアドレス] に新しいメールアドレスを入力します。
4. [登録] ボタンを実行します。
5. 変更した端末行の [再送] ボタンを実行します。  
6. <iOS>送信されたメールから新規セットアップ（「手順1」）をおこない、記載されているアカウントでログインします。  
<Android>送信されたメールから新規セットアップ（「手順1」）をおこなった後、「手順2」を実行します。
7. 完了です。（うまく完了しない場合は、端末行を削除して新規登録願います）

#### 電話番号が変わった場合

1. [設定] - [社内設定] または [協力会社設定] を開きます。
2. 使用していた端末行を削除します。
3. 新規登録と同じ手順で登録をおこない、メールに従って作業をお願いします。

以上