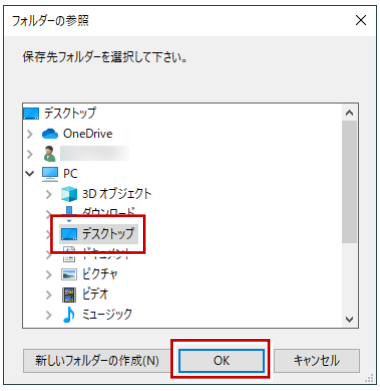
●BEST FAQ のインストールについて（安心パックをご契約のお客様限定）

安心パックご契約のお客様の場合、ヘルプから BEST FAQ をご利用いただけます。
（※ BEST FAQ をご利用する場合には、インターネットへの接続が必要になります。）

また、安心パックご契約のお客様で、「【推奨】インターネットから直接インストール（BEST　FAQ含む）」からインストールした場合には、プログラム使用時にヘルプから BEST FAQ がご利用いただけるようになりますが、「メディアイメージを保存してインストール」でインストールした場合は、以下のような手順で BEST FAQ をご利用できるような環境にするためのインストールが必要になります。

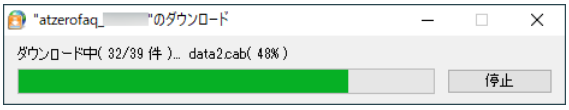
1. FC アカウント画面で「**ARCHITREND ZERO**」の「**インストール**」メニューから「**BEST FAQ のメディアイメージを保存してインストール**」を選びます。

2. メディアイメージの保存先を選択して「**OK**」を押します。



※ BEST FAQ のメディアイメージの保存先には、約 0.2GB の空き容量が必要です。

ダウンロードが開始します。



※ ご利用の通信環境、時間帯によって、ダウンロードに時間がかかる場合があります。そのようなときは、ダウンロードを中止して、別の時間帯でお試しください。

※ ダウンロードを中止する場合は、「停止」をクリックしてダウンロードを一時停止してから、右上の「×」ボタンをクリックしてください。

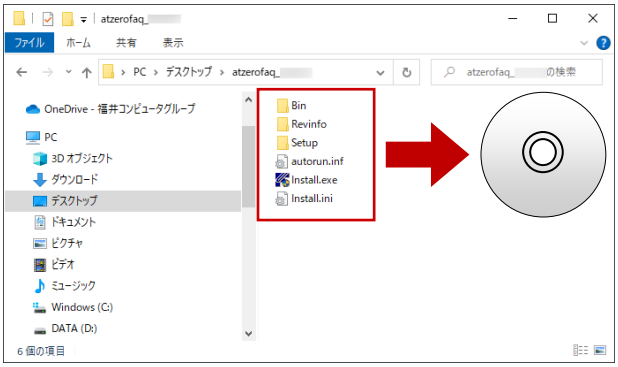
※ ダウンロードを中止した場合、次回は続きから再開します。

3. ダウンロードが完了すると、セットアップ画面が表示されます。「**BEST FAQ のインストール**」を実行して、最新版の BEST FAQ をインストールします。

※詳しい操作手順は、セットアップ画面より「**はじめにお読みください**」の手順書をご覧ください。

※ 他のコンピューターでインストールを実行するには

他のコンピューターでインストールを実行するには、エクスプローラなどを利用して、保存先のファイルを DVD または USB メモリなどに書き込み、インストール用のメディアを作成します。



作成したメディアをコンピューターにセットして「Install.exe」を実行すると、セットアップ画面が表示されます（手順 3）。