バージョンアップ後に起動できない場合の対処方法

バージョンアップの完了後に、プログラムを起動できない場合の対処方法を説明します。

プログラムのバージョンアップが完了後に、プログラム起動しようとすると、以下のメッセージが表示されることがあります。



このメッセージは、プロテクトの書き換え・ライセンス認証の更新を行っていない場合、もしくは、バージョンアップ前に2つの異なるプログ ラムをネット認証ライセンスの「占有モード2」「占有モード3」の設定を利用して同時に認証していた場合などに表示されることがありま す。

※「占有モード2」「占有モード3」の設定については、弊社WEBサイト「お客様サポート」の「別IDの製品を同時起動するには? (ネット認証占有モード2、3の認証)」(<u>https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/cs/possess/possess_mn.html</u>) を参照してください。

プロテクトの書き換え・ライセンス認証の更新を行っていない場合は、弊社WEBサイト「お客様サポート」の「各ライセンス更新・プロテ クトの書き換え方法」(<u>https://const.fukuicompu.co.jp/user/products/extrendmusashi/setup.html</u>)を参照し てプロテクトの書き換え・ライセンス認証の更新をしてください。

プロテクトの書き換え・ライセンス認証の更新を行なったにもかかわらず表示される場合は、「占有モード1」でバージョンアップしたプ ログラム以外のライセンスを認証している可能性があります。

次ページの手順で対処してください。

【対処方法】

 「プロテクトの情報と、起動するアプリケーションの~」 のメッセージを [OK] します。



[プロテクト設定]が表示されます。
[ネット認証設定]をクリックします。





⑧ 認証中の別プログラムのライセンスを解除するため、 [解除]をクリックします。

福井コンピュータ ネット認証ライセン	ス:設定:	×
占有モード1 占有モード2 占	有モード3	
		Xモ·履歴編集 Q&A
プロダクトID:		
メモ: 黒板作成連携	ソール	
利用者情報:	(識別名 内線番号など)	
プロダクトID認証		
認証	ライセンス情報を取得し、アプリケーションを使用でき	きるようにします。
3 更新	認証の有効期限の更新や、再認証を行います。	
解除	認証を解除し、他のPC/ユーザーでプロダクトIDを使	用できるようにします。
	起動設定 認証有効期限	1062-000/0000.PD
		詳細
インターネット設定 追加認	?証 プロダクトIDのインポート	閉じる

※ ライセンスを認証していない場合は、以下の画面が表示されます。 この場合は、リストからEX-TREND武蔵のプロダクトIDを選択し [プロダクトID認証]をクリックしてください。 詳細な手順は「別IDの製品を同時起動するには?(ネット認証占有モード2、3の認証)」 (https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/cs/possess/possess_mn.html) 」の「②プロダクトIDを追加認証する」 を参照してください。 Q&A ブロダクトIDの認証を行います。 商品パッケージに内包されております、「ネット認証ライセンス証書」をご用意ください。 「プロダクトID間い合わせキー」(12桁)を入力後、プロダクトID取得ボタンをクリックしてください。 インターネットを通して、プロダクトIDを取得する事ができます。 ブロダクトID問い合わせキー : ブロダクトID 取得 [ネット認証ライセンス証書]内の表記が「ネット認証ライセンス(共有)」となっているお客様 ソフトウェアを管理されている担当者様より配布された、プロダクトID(56桁または58桁)を以下の入力欄に直接入力してください。 (電子メールなどでプロダクトIDを配布されている場合、「コピー/貼り付け」をご利用になると便利です) ●占有1 ○上有2 ○占有3 プロダクトID: **メモ:** ☑ 利用状況 □ 空きのみ表示

(複数のプロダクトIDをお持ちの場合、アプリケーション情報などを記入し

(識別名 内線番号など)

プロダクトIDのインポート.

利用者情報:

起動設定...

インターネット設定...

 リストから起動したいプログラムのプロダクトIDを 選択し、 [認証] をクリックします。



てご利用ください)

ブロダクトID認証

キャンセル

6 [OK] をクリックします。



⑥ [閉じる]をクリックします。

占有モード1 占	5有モード2	占有モード3			
				メモ・履歴編集	Q&A
プロダクトID:					
×۲ :					
利用者情報:	Bar Bar a Sa	(識別:	名 内線番号など)		
プロダクトID認識	E				
認	証	ライセンス情報を取得し、ア	プリケーションを使用でき	きるようにします。	
更	新	認証の有効期限の更新や	、再認証を行います。		
解	除	認証を解除し、他のPC/ユ・	ーザーでプロダクトIDを使	用できるようにします	
		起動設定	認証有効期限		
				6	¥細 🔻
インターネット設立	F (8/10)	認証 プロダクトロのイン	π−h		問じる

② [ネット認証設定]で認証した占有モードを選択します。

ここでは [占有モード1] をクリックし [OK] をクリック します。





⑧ バージョンアップしたプログラムが起動します。