



7

セキュリティソフトの除外設定

セキュリティソフトに誤認識されてしまうと、起動や保存障害などの不具合が生じることがあります。このような状態を事前に回避するため、弊社プログラムがウイルスの検出対象にならないように、セキュリティソフト側であらかじめ除外設定（検出対象から除外する設定）する手順について解説します。

7-1 除外設定の手順書を開く

① お客様サポートの「インストール/認証・起動」をクリックします。



② 「その他お困りごと」をクリックします。



- ③ 「セキュリティソフトの除外設定について」の「セキュリティソフトの除外設定方法」をクリックします。
内容を確認してください。

The screenshot shows a support page with three main sections: 'インストール' (Install), '認証・起動' (Authentication/Startup), and 'その他お困りごと' (Other issues). Under 'その他お困りごと', there is a sub-section '動作環境について' (About the operating environment) which is expanded to show 'セキュリティソフトの除外設定について' (About security software exclusion settings). A red box highlights the link 'セキュリティソフトの除外設定方法' (Security software exclusion settings method) under this section.

- ④ セキュリティソフトの手順書が表示されます。
お使いになっているセキュリティソフトをクリックすると、除外設定の手順書が表示されます。
手順書を参考にして、セキュリティソフトの除外設定をおこなってください。

The screenshot shows a 'セットアップサポート' (Setup Support) page. On the left, there is a navigation menu with 'セキュリティソフト' (Security Software) selected. The main content area is titled 'セットアップサポート' and contains a table with the following data:

No.	セキュリティソフトメーカー	ソフト別手順書
1	トレンドマイクロ	ウイルスバスター クラウド Ver.16 ※NTTフレックスウイルスクリア・セキュリティ対策ツールもこちら ビジネスセキュリティ クライアント ビジネスセキュリティ サーバー ウイルスバスター コーポレートエディション (クライアント) ウイルスバスター コーポレートエディション (サーバー)
2	ノートン シマンテック	ノートン セキュリティ ノートン インターネットセキュリティ ノートン アンチウイルス ノートン 360 エンドポイント プロテクション エンドポイント プロテクション クラウド
3	マイクロソフト	セキュリティ エssenシャルズ Windows Defender Windows セキュリティセンター
4	ソースネクスト	ウイルスセキュリティ ゼロ スーパーセキュリティ ゼロ
5	カスペルスキー	インターネット セキュリティ ※@Niftyの常時安全セキュリティ24もこちら エンドポイント セキュリティ
6	リブセーフ	リブセーフ Ver.16

A red box highlights the first row (Trend Micro) and the 'No.' column.