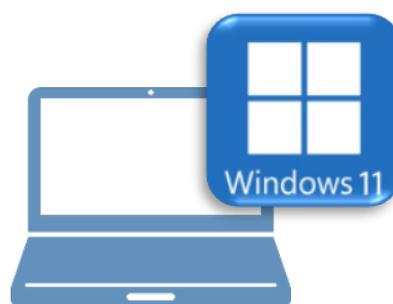


# Windows8.1 から Windows11 に パソコンを入れ替える方へ

《TREND-POINT のデータ・設定の移行手順》

## Windows8.1→Windows11 への移行の流れ

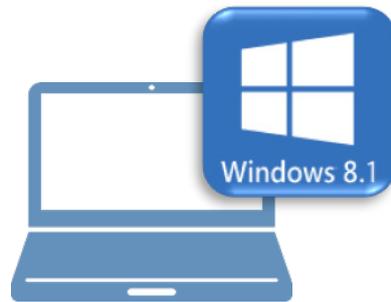


### Windows8.1 での作業

- ① データ・設定のバックアップ
- ② ライセンスの解除

### Windows11 での作業

- ③ FC アカウントのインストール
- ④ TREND-POINT のインストール
- ⑤ ライセンスの認証
- ⑥ データ・設定のリストア（復元）
- ⑦ セキュリティソフトの除外設定



## Windows8.1 での作業

- ① データ・設定のバックアップ
- ② ライセンスの解除



# 1

## データ・設定のバックアップ

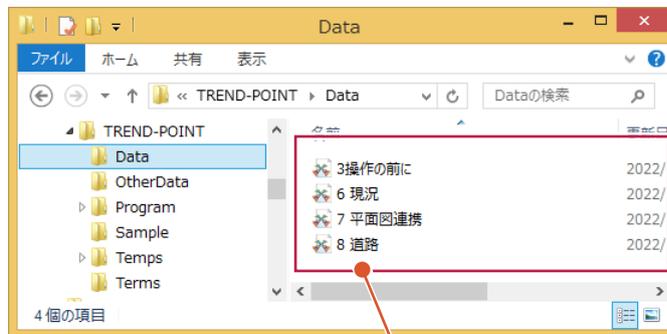
まず、旧パソコン（Windows8.1）でTREND-POINTの「データ」と「設定」をバックアップします。

### 1-1 TREND-POINTのデータをバックアップする

TREND-POINTのデータをバックアップします。

データのバックアップには、以下のような方法があります。

- エクスプローラーを利用し、TREND-POINTのデータをUSBメモリや外付けHDDにコピーする。
- エクスプローラーを利用し、TREND-POINTのデータをサーバーにコピーする。



作成されたフォルダーを外付けのハードディスクなど他のメディアにコピーして保存します。



## 1-2 設定をバックアップする

設定をバックアップする手順です。

- 1 TREND-POINT ボタン  
[アプリケーションの設定] をクリックします。

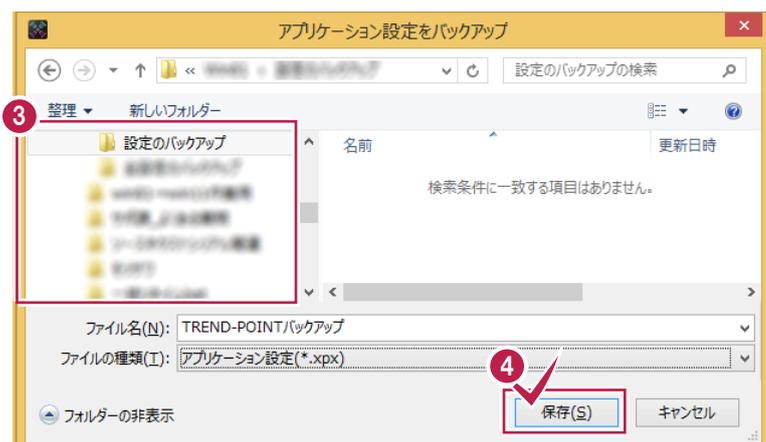


- 2 [設定のバックアップ] をクリックします。

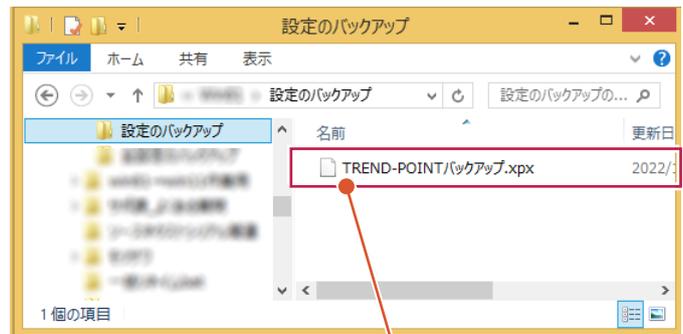


- 3 バックアップ先のフォルダーを選択します。

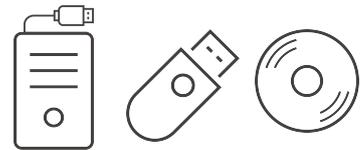
- 4 [保存] をクリックします。



- 5 バックアップが完了すると、確認のメッセージが表示されますので、[OK] をクリックします。



保存されたファイルを外付けのハードディスクなど他のメディアにコピーして保存します。





## 2 ライセンスの解除

旧パソコン（Windows8.1）で使用している「ネット認証ライセンス（占有）」を解除します。  
ライセンスを解除しないと、新パソコン（Windows11）でライセンスを認証することができません。

### 2-1 ネット認証ライセンス（占有）を解除する

- 1 画面右下のタスクバーの通知領域にある、「FC ネット認証ライセンスセンター」のアイコンをクリックします。



- 2 ネット認証ライセンスの「設定」画面が表示されます。  
[解除] を押すとネット認証が解除されます。

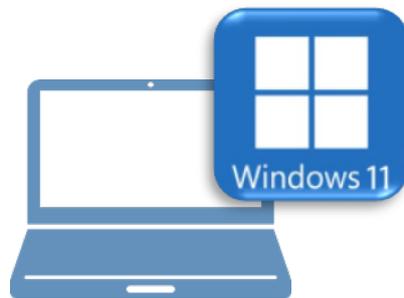


**「認証設定」の画面が表示された場合は**  
「認証設定」の画面が表示された場合は、すでに認証は解除されています。[キャンセル] をクリックして画面を閉じてください。



- 3 [閉じる] をクリックして画面を閉じます。

以上で、「ライセンスの解除」は完了です。



## **Windows11 での作業**

- ③ FC アカウントのインストール
- ④ TREND-POINT のインストール
- ⑤ ライセンスの認証
- ⑥ データ・設定のリストア（復元）
- ⑦ セキュリティソフトの除外設定



# 3

## FC アカウントのインストール

新パソコン（Window11）に、EX-TREND武蔵の最新プログラムをダウンロードするのに必要な「FCアカウント」をインストールします。

### 3-1 FCアカウントをダウンロードしてインストールする

弊社WEBサイトから、「FCアカウント」をダウンロードしてインストールします。

※コンピューターが再起動されますので、実行中のアプリケーションは、全て終了させておいてください。

- 1 インターネットの検索サイトで、「FC アカウント」を検索します。



- 2 検索結果の「FC アカウントご利用案内 | 福井コンピュータグループ」をクリックします。

検索結果に表示されない場合は、以下のアドレスを直接ブラウザに入力してください。

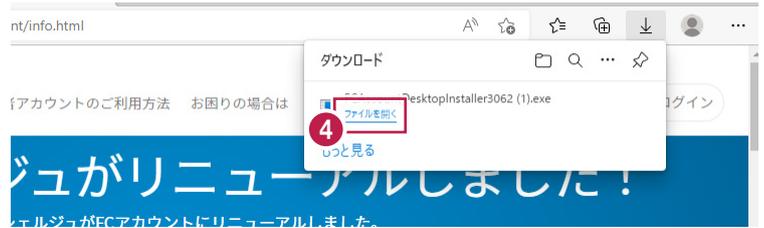
<https://hd.fukuicompu.co.jp/fc-account/info.html>



- 3 「FC アカウントをダウンロード」をクリックします。



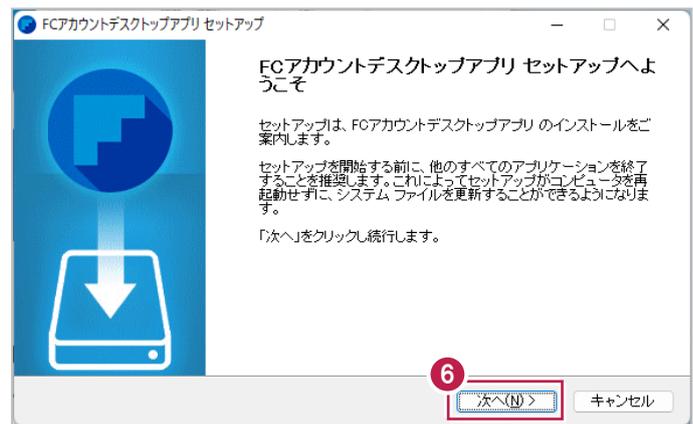
- 4 ファイルのダウンロードの画面が表示された場合は、「ファイルを開く」を押します。



- 5 ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。

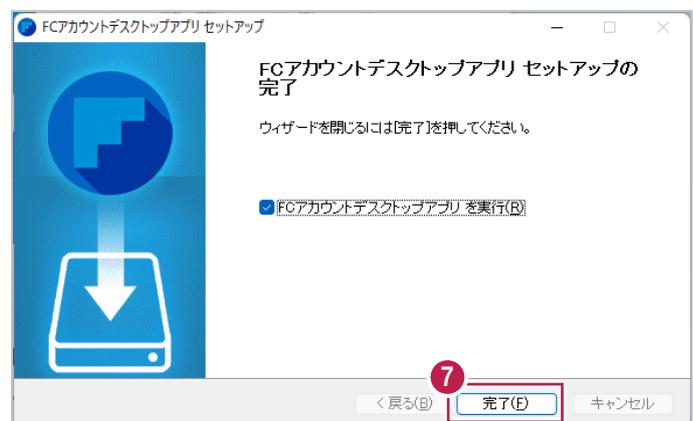


- 6 FC アカウントのセットアップが開始されます。  
画面にしたがって、セットアップをおこなってください。



- 7 インストールが完了したら、「完了」をクリックします。

※ [FC アカウントデスクトップアプリを実行] がオンの状態で「完了」をクリックすると、自動的に FC アカウントのデスクトップ版が起動されます。



※ FC アカウントのデスクトップ版をインストールすると、デスクトップに FC アカウントを起動するアイコンが登録されます。



※ インストールしたデスクトップアプリ版で、FC アカウントを登録して製品をインストールします。

8 FCアカウントデスクトップ版で次の画面が開きます。「次のステップへ」を押します。

※ 他のパソコンで FC アカウントを登録済みの方は、「すでに FC アカウントをお持ちの方はログインへ」よりログインして、「インストール・バージョンアップ」より製品をインストールできます。



9 FC アカウントデスクトップ版を利用するお客様のメールアドレスを入力して、「確認コードを送信」を押します。

「次へ」をクリックして、ユーザー登録をおこないます。



10 入力したメールアドレス先にメールが届きます。メールに書かれているコードを「確認コード」に入力して「コードの確認」を押します。



- 11 「新しいパスワード」「パスワードの確認入力」  
（確認のため2回入力）「姓」「名」を入力し、  
利用規約を確認して「利用規約に同意」にチェック  
を付け「作成」を押します。

メールアドレスを確認しました。引き続きパスワード、  
姓、名を入力して「作成」を押してください。

11

新しいパスワード

パスワードの確認入力

姓

名

利用規約に同意（※ページ下部参照）

作成

< 戻る

- 12 「お客様情報の確認」を押します。

ご利用中の当社製品シリアルから  
当社でお預かりしているお客様情報と連携します

12 お客様情報の確認

< HOME

- 13 右記の画面が表示されますので、保守サービス  
中をご契約中の場合は「こちら」をクリックします。

シリアルが見つかりませんでした。

当社製品をご契約中のお客様をお試しください。  
保守サービスをご契約中の方は「こちら」で当社製品をインストールできます。

13

お客様情報のご照会に関するお問い合わせはこちら

< HOME

- 14 「ユーザーコード」と「製品シリアル」を入力して  
「製品を表示する」を押します。

HOME > 保守契約プログラムのインストール

保守契約プログラムのインストール

ユーザーコードと製品シリアルを入力してください。  
インストール可能な製品が表示されます。  
※ユーザーコードと製品シリアルについては [こちら](#)

14

製品を表示する

※以上で、「FC アカウントのインストール」は完了です。



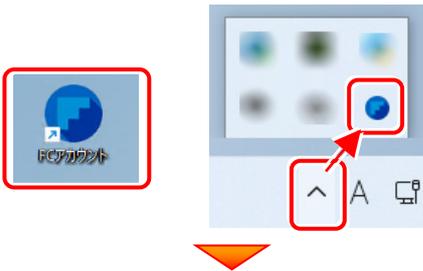
## Windows11での作業

# 4

# TREND-POINT のインストール

新パソコン（Windows11）にインストールしたFCアカウントを利用して、TREND-POINTを新規インストールする手順を解説します。

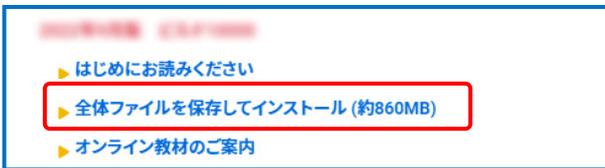
1. デスクトップのアイコン、または画面右下のタスクバーの通知領域のアイコンから、「FCアカウント」を開きます。



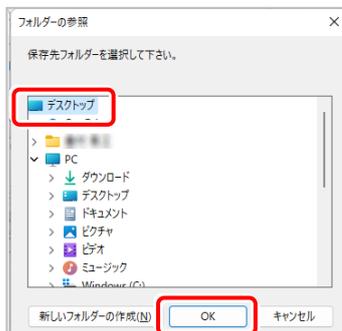
「インストール・バージョンアップ」のページにあるTREND-POINTの「インストール」ボタンをクリックします。



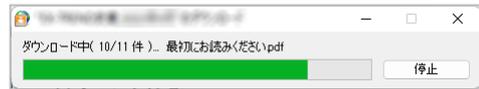
メニューが表示されますので、「全体ファイルを保存してインストール」をクリックします。



2. ダウンロードする全体ファイルの保存先(デスクトップなど)を指定して、「OK」をクリックします。



3. ダウンロードが開始されます。



※ ダウンロードを中止するには、上記画面で[停止]をクリックしてダウンロードを一時停止してから、[X]ボタンでダウンロードをキャンセルしてください。

4. ダウンロードが完了したら、「OK」を押して閉じます。

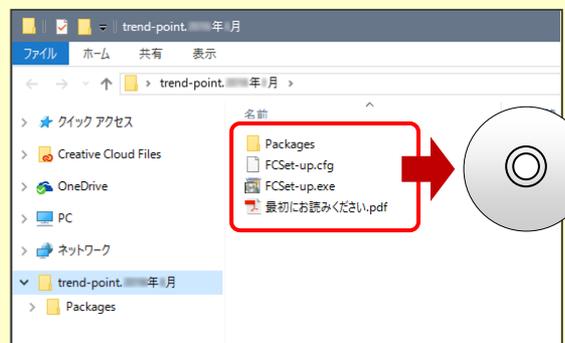


全体ファイルの保存は完了です。

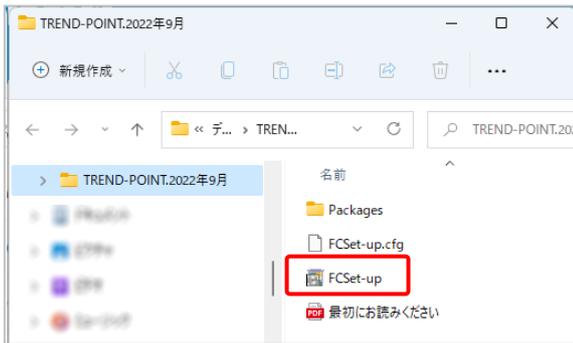
続いて次ページ「プログラムのインストール」に進みます。

## 他のコンピューターで、ダウンロードした全体ファイルを使用する場合は

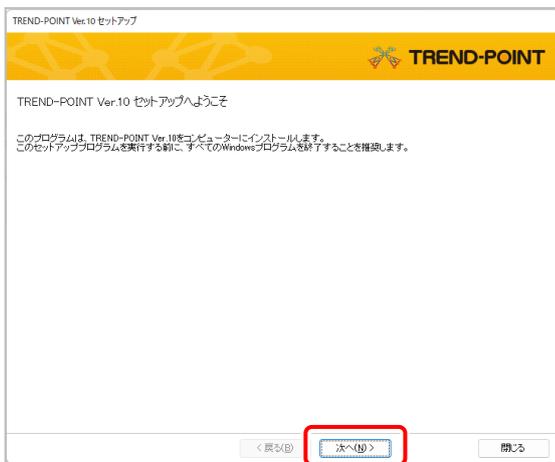
保存した全体ファイルを、エクスプローラーなどでDVDやUSBメモリにコピーしてください。



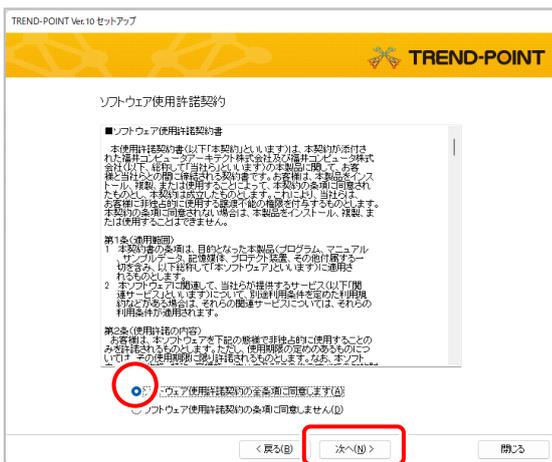
**5.** ダウンロードした全体ファイル内にある "FCSet-up.exe" を実行します。



**6.** 表示される画面に従って、インストールを行います。



[ソフトウェア使用許諾契約の全条項に同意します] を選択します。



コンピューターの時計、使用するプロテクト(「プロテクト」タイプ)を確認します。

時計がずれていると、ライセンスの認証が正常に行えません。右側のボタンをクリックして、正しい時間を設定してください。

設定を終えたら、[次へ]を押します。



内容を確認して、[セットアップ開始]を押します。

プログラムのインストールが開始されます。



(次ページへ続きます)

インストールが終わったら、[ウイルスセキュリティソフトの誤認識について]を確認してください。

確認を終えたら、[閉じる]を押します。

再起動が必要な場合は、再起動してください。



## ウイルスセキュリティソフトの誤認識について

ウイルスセキュリティソフトの誤認識により、TREND-POINT が正常に動作しない場合があります。

誤認識を防ぐためには、セキュリティソフト側で「検出の除外」を設定する必要がある場合があります。

「検出の除外」の設定手順については、「ウイルスセキュリティソフトの誤認識について」ボタンから表示される資料を参考にしてください。



## 5 ライセンスの認証

新パソコン（Windows11）でプログラムを起動して、ネット認証ライセンス（占有）の「プロダクトIDの認証」をおこないます。

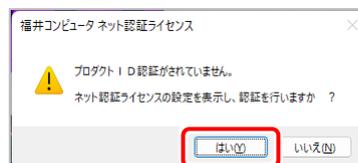
※ プロダクトIDの認証時は、インターネットに接続された環境が必要です。

### 5-1 ネット認証ライセンス（占有）の、プロダクトID認証手順

1. デスクトップの[TREND-POINT]をダブルクリックして起動します。



2. プロダクトID認証のメッセージが表示された場合は、[はい]を押して、ネット認証ライセンス（占有）の認証をおこないます。

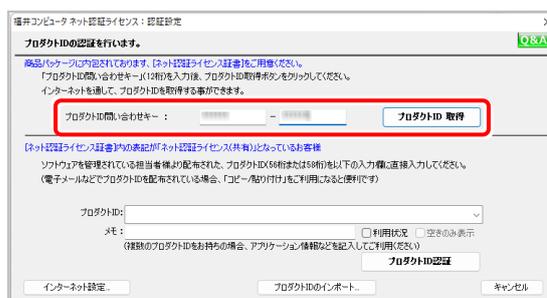


[プロテクト設定]画面が表示された場合は、[ネット認証]を選択して、[ネット認証設定]を押します。

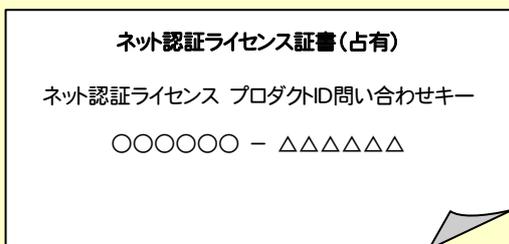


3. [プロダクトID問い合わせキー]を入力して、[プロダクトID取得]ボタンを押します。

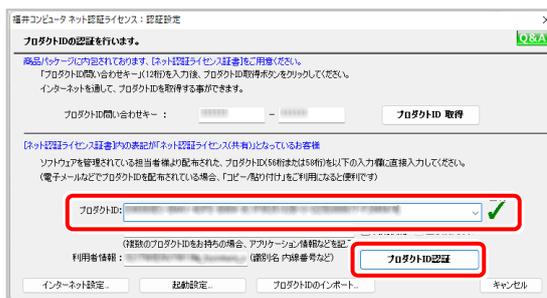
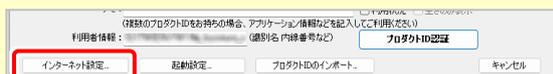
[プロダクトID]が取得されたのを確認したら、[プロダクトID認証]ボタンを押します。



[プロダクトID問い合わせキー]は6桁+6桁です。送付される「ネット認証ライセンス証書(占有)」に記載されています。



※ プロダクトIDの取得や認証が正常にできない場合は、[インターネット設定]ボタンを押して、プロキシ設定を変更してみてください。



(次ページへ続く)

**4. 「ライセンスの認証と解除の設定」画面が表示されます。**  
 お客様のご利用環境に合わせて、「自動認証時の設定」と「自動解除時の設定」を設定してください。

**自動解除は、以下の様な使用方法の時に設定します**  
 事務所内など、常時インターネット接続が可能な環境で使用しており、

- 複数人でライセンスを使用する場合。
- 他のコンピューターでもライセンスを使用する場合。
- 商品構成の異なるプロダクトIDを、都度切り替えて使用する場合。

※ 自動解除の設定はお客様のご判断でご使用ください。

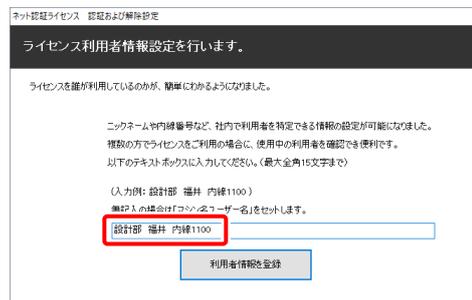


設定を終えたら、[OK] ボタンを押します。



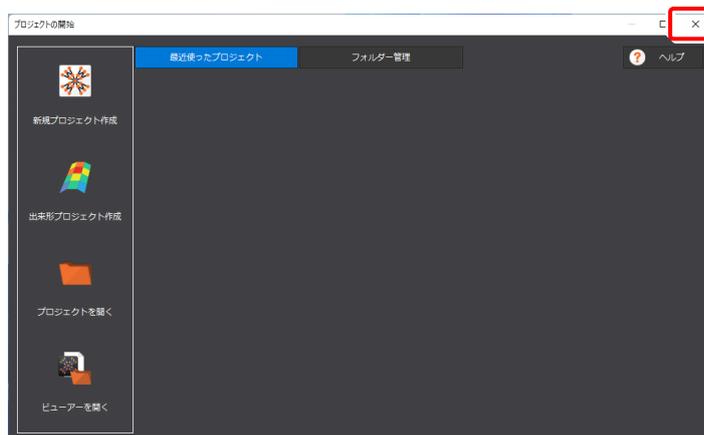
利用者情報を入力して登録してください。

**【利用者情報】**は、プロダクトIDの利用状況(誰が使用しているか、どのコンピューターで使用されているか等)を確認する際に利用されます。  
 内線番号やニックネーム、コンピューターの識別名などを入力してください。



**5. プログラムが起動します。**  
 ここでは一旦プログラム右上の「×」ボタンをクリックして、プログラムを終了します。

以上で「ライセンスの認証」は完了です。





Windows11での作業

## 6

# データ・設定のリストア（復元）

旧パソコン（Windows8.1）でバックアップしたTREND-pointの「データ」と「設定」を、新パソコン（Windows11）のTREND-POINTにリストア（復元）します。

### 6-1 バックアップしたデータをリストア（復元）する

バックアップしたTREND-POINTのデータをリストア（復元）します。

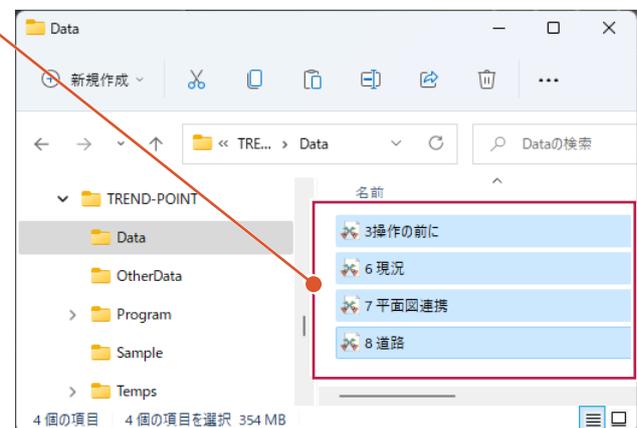
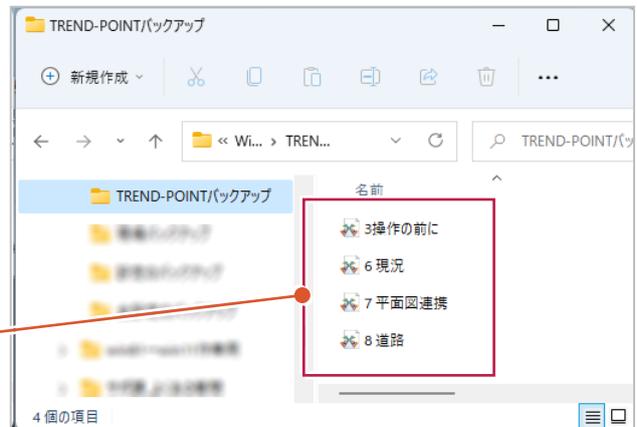
- 1 「データ」のバックアップファイルを保存したメディア（外付けハードディスクなど）を、新パソコンにセットします。

- 1 「設定」のバックアップファイルを保存したメディア



- 2 エクスプローラーを利用し、TREND-POINTのバックアップデータを、TREND-POINT/Data]フォルダーにコピーします。

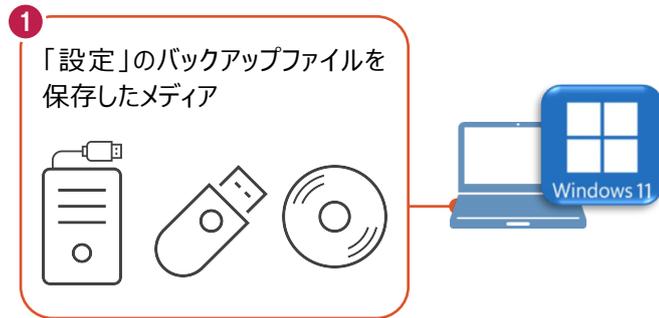
- 2 TREND-POINTのバックアップデータを、TREND-POINT/Data]フォルダーにコピーします。



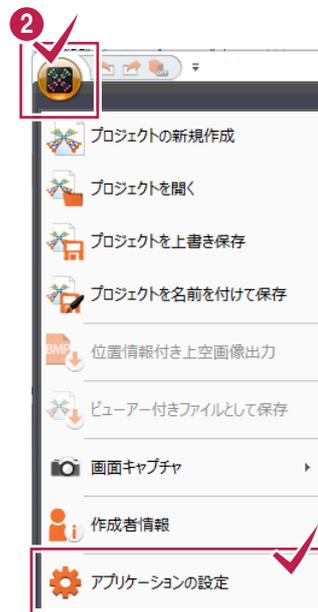
## 6-2 バックアップした設定をリストア（復元）する

バックアップした設定をリストア（復元）する手順です。

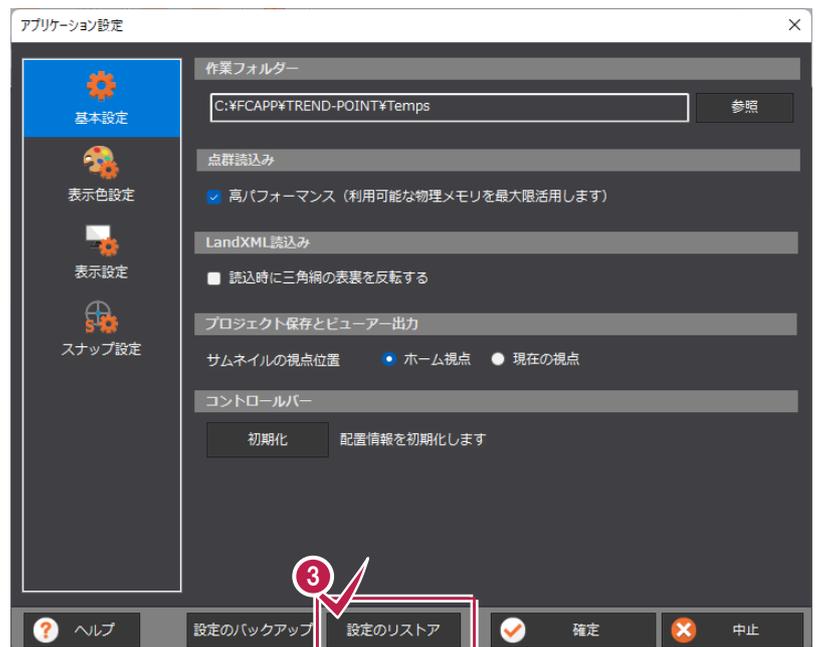
- 1 「設定」のバックアップファイルを保存したメディア（外付けハードディスクなど）を、新パソコンにセットします。



- 2 TREND-POINT ボタン  
[アプリケーションの設定] をクリックします。

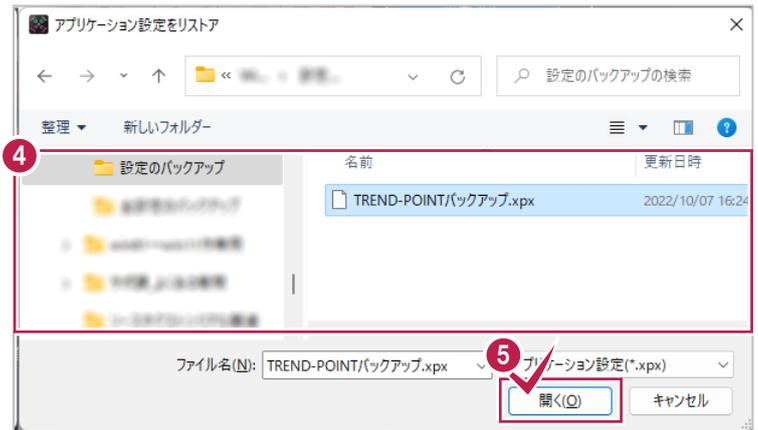


- 3 [設定のリストア] をクリックします。



4 設定のバックアップファイルを選択します。

5 [開く] をクリックします。



6 リストアが完了すると、確認のメッセージが表示されますので、[OK] をクリックします。





# 7

## セキュリティソフトの除外設定

セキュリティソフトに誤認識されてしまうと、起動や保存障害などの不具合が生じることがあります。このような状態を事前に回避するため、弊社プログラムがウイルスの検出対象にならないように、セキュリティソフト側であらかじめ除外設定（検出対象から除外する設定）する手順について解説します。

### 7-1 除外設定の手順書を開く

① お客様サポートの「インストール/認証・起動」をクリックします。



② 「その他お困りごと」をクリックします。



- ③ 「セキュリティソフトの除外設定について」の「セキュリティソフトの除外設定方法」をクリックします。  
内容を確認してください。

インストール  
新規インストール・バージョンアップ等

認証・起動  
ネット認証ライセンス・プロダクト等

その他お困りごと  
その他システムに関するお困りごと等

その他お困りごと  
プログラムの起動や動作環境など、その他システムに関するお困りごとはこちらをご覧ください。

動作環境について

セキュリティソフトの除外設定について

③ セキュリティソフトの除外設定方法

製品使用時のお困りごと

- ④ セキュリティソフトの手順書が表示されます。  
お使いになっているセキュリティソフトをクリックすると、除外設定の手順書が表示されます。  
手順書を参考にして、セキュリティソフトの除外設定をおこなってください。

土木・測量

セキュリティソフト  
ネット認証ライセンス

■ セキュリティソフト

■ ネット認証ライセンス

セットアップサポート  
サポートセンターに日々寄せられる質問の中から、セットアップに関する内容を紹介します。

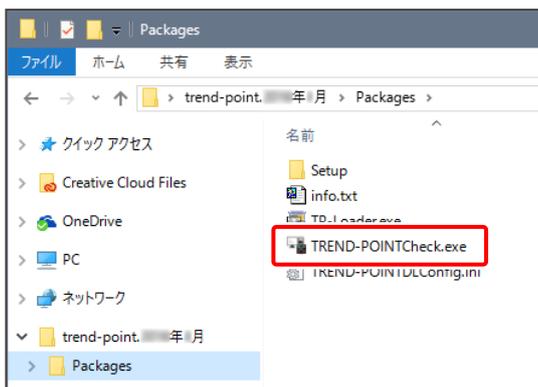
No.	セキュリティソフトメーカー	ソフト別手順書
1	トレンドマイクロ	ウイルスバスター クラウド Ver.16 ※NTTフレックスウイルスクリア・セキュリティ対策ツールもこちら ビジネスセキュリティ クライアント ビジネスセキュリティ サーバー ウイルスバスター コーポレートエディション (クライアント) ウイルスバスター コーポレートエディション (サーバー)
2	ノートン シマンテック	ノートン セキュリティ ノートン インターネットセキュリティ ノートン アンチウイルス ノートン 360 エンドポイント プロテクション エンドポイント プロテクション クラウド
3	マイクロソフト	セキュリティ エssenシャルズ Windows Defender Windows セキュリティセンター
④ 4	ソースネクスト	ウイルスセキュリティ ゼロ スーパーセキュリティ ゼロ
5	カスペルスキー	インターネット セキュリティ ※@Niftyの常時安全セキュリティ24もこちら エンドポイント セキュリティ
6	リブセーフ	リブセーフ Ver.16

対応OS	Windows11 バージョン21H2 (64bit) Windows10 November 2021 Update バージョン21H2 (64bit) Windows8.1 (64bit)
CPU	推奨 Core i7 (最低 Core i5 以上):Intel社製 Celeronでは動作しません。
必要メモリ	推奨 16GB (最低 8GB 以上)
必要HDD容量	推奨 500GB (最低 100GB 以上)※SSD推奨
必要解像度	推奨 1920 x 1080 (最低 1366 x 768 以上)
VIDEO	推奨 OpenGL 4.0 (最低 OpenGL 3.3 以上) ※NVIDIA社製推奨
VIDEOメモリ	推奨 2GB (最低 1GB 以上)

- ※ 上記動作環境は、2022年9月時点のものです。
- ※ Windows11,10のデスクトップ環境における「タブレットモード:ON」での動作は保証外です。
- ※ プログラムのインストール先としてNASのご利用はできません。またデータを直接NASに保存することは推奨できません。
- ※ データやLANプロテクト等のルーター越えでの運用はプログラム動作保証外です。  
ルーター越えの運用とは、場所の離れた拠点(例えば支店や営業所)から本社に設置しているサーバにあるデータやLANプロテクトのライセンスを取得するケースとなります。
- ※ 動作確認テストは、動作環境で行っております。
- ※ Windows11,10以外のアップグレードしたOSでの動作は保証外です。
- ※ 仮想マシン上での動作は保証外です。
- ※ CPUは、Intel社製 Coreに限りです。
- ※ VIDEOは、NVIDIA社製を推奨します。  
(AMD社製などNVIDIA社製のVIDEO以外では、描画が正常にされないなど一部動作に制限があります)
- ※ ヘルプ機能を利用するためにはMicrosoft Edge WebView2 ランタイムが必要です。

## コンピューターが動作環境を満たしているか、確認してください

プログラムのインストール前に、ダウンロードした全体ファイルの ” Packages ” フォルダー内にある ” TREND-POINTCheck.exe ” を実行して、ご利用中のコンピューターが上記動作環境を満たしているか確認してください。



満たしている場合



満たしていない場合  
(赤字で満たしていない内容が表示されます。)

