



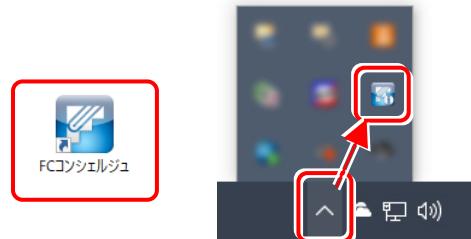
7

セキュリティソフトの除外設定

セキュリティソフトに誤認識されてしまうと、起動や保存障害などの不具合が生じることがあります。このような状態を事前に回避するため、弊社プログラムがウイルスの検出対象にならないよう、セキュリティソフト側であらかじめ除外設定（検出対象から除外する設定）する手順について解説します。

7-1 除外設定の手順書を開く

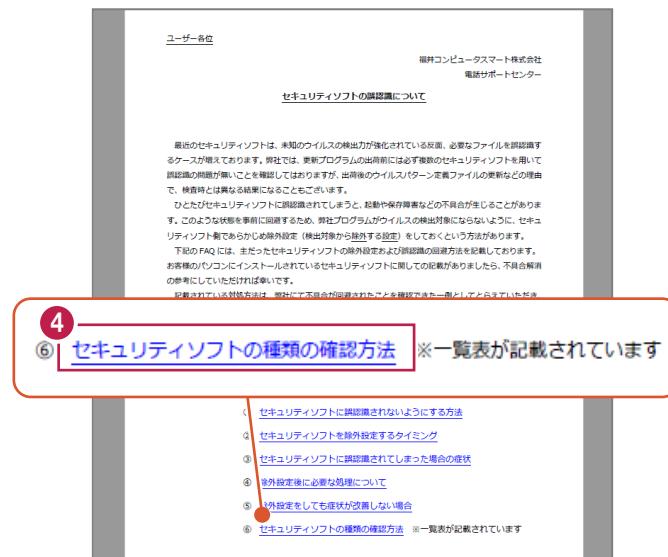
- ① デスクトップのアイコン、または画面右下のタスクバーの通知領域のアイコンから、「FC コンシェルジュ」を起動します。



- ② FC コンシェルジュの「ご案内」にある
「（再掲載）セキュリティソフト誤認識に関する資料を更新」
をクリックします。
（※ご案内の日付は変わる場合があります。）

- ③ 「セキュリティソフトの誤認識について」の PDF が開きます。
内容を確認してください。

④ 「⑥ セキュリティソフトの確認方法」をクリックします。



ユーザー各位
福井コンピュータスマート株式会社
電話サポートセンター

セキュリティソフトの確認方法について

最近のセキュリティソフトは、未知のファイルの検出力が強化されている方面、必要なファイルを誤認するケースが増えています。例で、更新プログラムの出荷前に必ず複数のセキュリティソフトを用いて回収箇所が異なることを確認してはあります。出荷後のウイルスバスター実行ファイルの変動などの理由で、検査時に異なる結果になることもあります。

ひとびとセキュリティソフトに誤認されていますと、起動や保存障害などの不具合が生じることがあります。このような状態が事前に回避するため、複数プログラムウイルスの検出対策にならないように、セキュリティソフトであらかじめ除外設定（検出対象から除外する設定）をしておくという方法があります。

下記のFAQには、生じたセキュリティソフトの除外設定および回収箇所の回避方法を載せております。
お手持ちのパソコンにインストールされているセキュリティソフトに関しての比較表ありましたら、不具合解消の参考にしていただければ幸いです。

記載されている対応方法は、弊社にて不具合が回避されたことを確認済み（一例）とアラマードいたしました。

4
⑥ セキュリティソフトの種類の確認方法

※一覧表が記載されています

セキュリティソフトに誤認されないようにする方法
セキュリティソフトを除外設定するタイミング
セキュリティソフトに誤認識されてしまった場合の対応
除外設定後に必要な処理について
除外設定をしても状況が改善しない場合
セキュリティソフトの種類の確認方法

⑤ セキュリティソフトのFAQが表示されます。

「製品別手順書」で、お使いになっているセキュリティソフトをクリックすると、除外設定の手順書が表示されます。

手順書を参考にして、セキュリティソフトの除外設定をおこなってください。



起動関連

検索したい語句を入力してください。

起動関連>セキュリティソフト

プログラム名	起動関連	Ver.	–	ID	SYS0028	更新日	2019/11/22
Q : 自分のPCに入っているセキュリティソフトの種類はどのようにして確認できますか。							
A : デスクトップや通知領域のアイコン、スタートメニューのプログラム名などでご確認ください。 次の一覧より、各セキュリティソフトの除外設定手順に進めます。							
5							
販売元	製品別手順書						
トレンドマイクロ	<u>ウイルスバスター クラウド Ver.16</u> ※NTTフレッツウイルスクリア・セキュリティ対策ツールもこちら <u>ビジネスセキュリティ クライアント</u> <u>ビジネスセキュリティ サーバー</u> <u>ウイルスバスター コーポレートエディション（クライアント）</u> <u>ウイルスバスター コーポレートエディション（サーバー）</u>						
シマンテック（ノートン） シマンテック	<u>ノートン インターネットセキュリティ</u> <u>ノートン アンチウイルス</u> <u>ノートン 360</u> <u>エンドポイント プロテクション</u> <u>エンドポイント プロテクション クラウド</u>						
マイクロソフト	<u>セキュリティ エッセンシャルズ</u> <u>マイクロソフト ディフェンダー</u> <u>Windows セキュリティセンター</u>						
ソースネクスト	<u>ウイルスセキュリティ ゼロ</u> <u>スーパーセキュリティ ゼロ</u>						
カスペルスキー	<u>インターネット セキュリティ（アンチウイルス）</u> ※@Niftyの常時安全セキュリティ24もこちら <u>エンドポイント セキュリティ</u>						
マカフィー	<u>リブセーフ インターネットセキュリティ Ver.16</u>						