



# 7

## セキュリティソフトの除外設定

セキュリティソフトに誤認識されてしまうと、起動や保存障害などの不具合が生じることがあります。このような状態を事前に回避するため、弊社プログラムがウイルスの検出対象にならないように、セキュリティソフト側であらかじめ除外設定（検出対象から除外する設定）する手順について解説します。

### 7-1 除外設定の手順書を開く

① お客様サポートの「インストール/認証・起動」をクリックします。



② 「その他お困りごと」をクリックします。



- ③ 「セキュリティソフトの除外設定について」の「セキュリティソフトの除外設定方法」をクリックします。  
内容を確認してください。

インストール  
新規インストール・バージョンアップ等

認証・起動  
ネット認証ライセンス・プロダクト等

その他お困りごと  
その他システムに関するお困りごと等

その他お困りごと  
プログラムの起動や動作環境など、その他システムに関するお困りごとはこちらをご覧ください。

動作環境について

セキュリティソフトの除外設定について

③ セキュリティソフトの除外設定方法

- ④ セキュリティソフトの手順書が表示されます。  
お使いになっているセキュリティソフトをクリックすると、除外設定の手順書が表示されます。  
手順書を参考にして、セキュリティソフトの除外設定をおこなってください。

土木・測量

セキュリティソフト  
ネット認証ライセンス

■ セキュリティソフト

■ ネット認証ライセンス

セットアップサポート

サポートセンターに日々寄せられる質問の中から、セットアップに関する内容を紹介します。

No.	セキュリティソフトメーカー	ソフト別手順書
1	トレンドマイクロ	ウイルスバスター クラウド Ver.16 ※NTTフレックスウイルスクリア・セキュリティ対策ツールもこちら ビジネスセキュリティ クライアント ビジネスセキュリティ サーバー ウイルスバスター コーポレートエディション（クライアント） ウイルスバスター コーポレートエディション（サーバー）
2	ノートン シマンテック	ノートン セキュリティ ノートン インターネットセキュリティ ノートン アンチウイルス ノートン 360 エンドポイント プロテクション エンドポイント プロテクション クラウド
3	マイクロソフト	セキュリティ エssenシャルズ Windows Defender Windows セキュリティセンター
4	ソースネクスト	ウイルスセキュリティ ゼロ スーパーセキュリティ ゼロ
5	カスペルスキー	インターネット セキュリティ ※@Niftyの常時安全セキュリティ24もこちら エンドポイント セキュリティ
6	リブセーフ	リブセーフ Ver.16