FC アカウントのご利用手順

福井コンピュータグループの各製品をインストールするには、デスクトップアプリのインストールと FC アカウントの登録が必要です。

デスクトップアプリをインストールする前に

デスクトップアプリは、Windows 10 以降の OS で利用できます。

デスクトップアプリは、Windows 8.1 以前の OS での動作には対応していません。

Windows 10 以降の OS にインストールしてお使いください。

ご利用者のメールアドレスと新しいパスワードを用意してください。

デスクトップアプリをインストールしたら、FC アカウントを登録します。FC アカウントの登録には、お使いのメールアドレスと新しいパスワードが必要です。

デスクトップアプリのインストーラーを用意してください

弊社 HP の FC アカウントページからインストーラーをダウンロードします。

※サイトの内容は予告なく変更される場合があります。

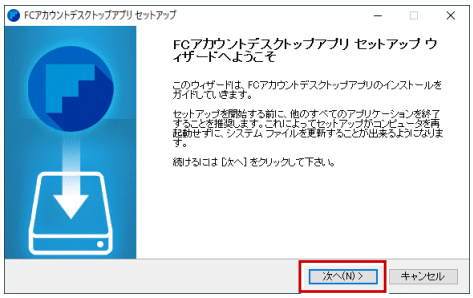
上記 URL：https://hd.fukuicompu.co.jp/fc-account/

上記 HP からダウンロードした exe ファイルを実行します。　⇒　**次ページへ**

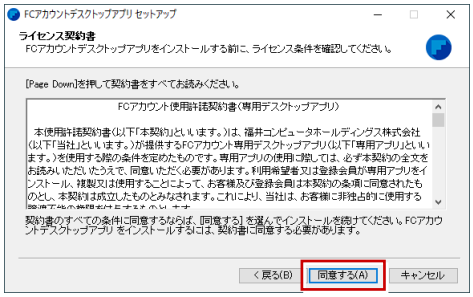
1 デスクトップアプリをインストール

ダウンロードした exe ファイルを実行して、デスクトップアプリをインストールします。

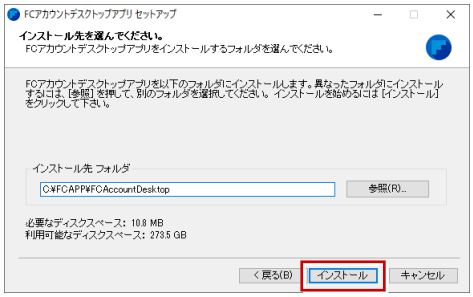
1. 「次へ」をクリックします。



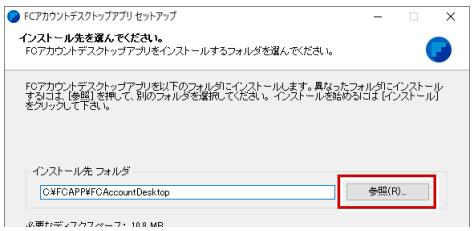
2. FC アカウント使用許諾契約書をお読みいただき、「同意する」をクリックします。



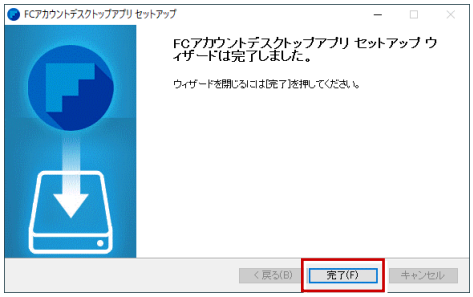
3. インストール先のフォルダーを確認して「インストール」をクリックします。



※ インストール先のドライブ、フォルダーを変更する場合は、「参照」をクリックしてインストール先を指定します。



4. インストールが完了したら、次の画面で「完了」をクリックします。



※ 「完了」をクリックすると、自動的にデスクトップアプリが起動されます。

※ デスクトップアプリをインストールすると、デスクトップにデスクトップアプリを起動するアイコンが登録されます。

インストールしたデスクトップアプリで、FC アカウントを登録します。

⇒ **次ページへ**

2 利用者アカウント登録

ご利用者のメールアドレスと新しいパスワードを入力して、FC アカウントを登録します。
FC アカウントの登録ができたら、使用する製品をインストールします。

1. デスクトップアプリで次の画面が開きます。「次のステップへ」を押します。
※ 他のパソコンで FC アカウントを作成済みの方は、「すでにFCアカウントをお持ちの方はログインへ」よりログインしてください。

2. デスクトップアプリを利用するお客様のメールアドレスを入力して、「確認コードを送信」を押します。

3. 入力したメールアドレス先にメールが届きます。
メールに書かれているコードを「確認コード」に入力して「コードの確認」を押します。

4. 「新しいパスワード」「パスワードの確認入力」(確認のため 2 回入力)「姓」「名」を入力し、利用規約を確認して「利用規約に同意」にチェックを付け「作成」を押します。

FC アカウントを登録したら、製品シリアルを連携します。

⇒ **次ページへ**

3 製品シリアルの連携

FC アカウントを登録できたら、使用する弊社製品のシリアルを連携します。

製品をインストールしていない場合

- **新しいパソコンに切り替えている**
- **弊社製品を購入したばかりで、はじめて製品をインストールする**

など、弊社製品をインストールしていない方は、製品のインストール後に製品シリアルの連携を行います。

⇒ **「製品をインストールしていない場合」へ**

製品をインストール済みの場合

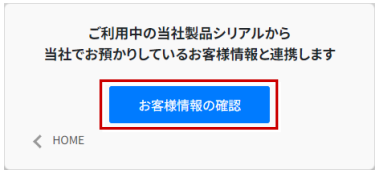
FC アカウント作成後、そのまま製品シリアルの連携にお進みください。

⇒ **次ページ「製品をインストール済みの場合」へ**

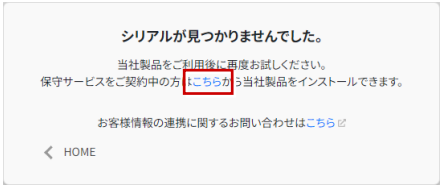
製品をインストールしていない場合

前ページからの続き

1. 「お客様情報の確認」を押します。



2. 下記の画面が表示されるので、「保守サービス中をご契約中の方は」の「こちら」をクリックします。



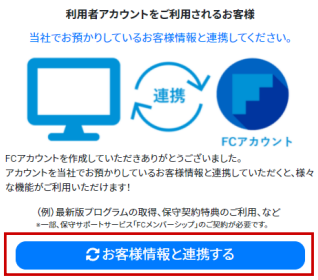
3. 「ユーザーコード」と「製品シリアル」を入力して「製品を表示する」を押します。

4. 製品の一覧が表示されたら、使用したい製品の「インストール」を押してインストールを開始します。
各製品のインストール手順は、それぞれの手順書を参照してください。

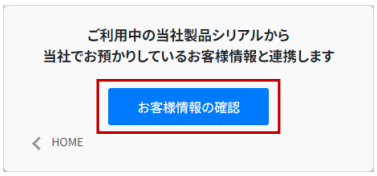
インストールした弊社製品の利用ができるようになりましたら、デスクトップアプリを起動してお客様情報を連携しましょう。
FC アカウントの各サービスの利用ができるようになります。

5. デスクトップアプリを起動します。

6. 「お客様情報と連携する」を押します。



7. 「お客様情報の確認」を押します。



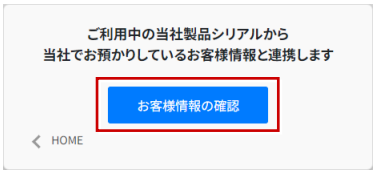
8. 表示されたお客様情報を確認して、「連携する」を押します。

次のような画面が表示されたら、完了です。

製品をインストール済みの場合

3 ページからの続き

1. 「お客様情報の確認」を押します。



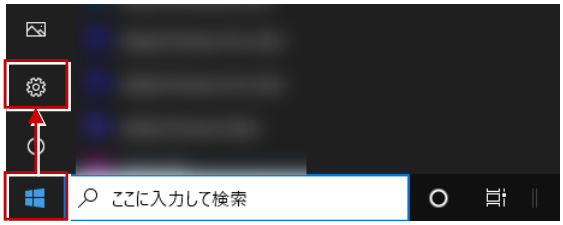
2. 表示されたお客様情報を確認して、「連携する」を押します。

次のような画面が表示されたら、完了です。

FC コンシェルジュをご利用いただいていたお客様

FC コンシェルジュは 2023 年 3 月 31 日にてサービスを終了しております。
FC アカウントの登録が完了されましたら、FC コンシェルジュアプリはアンインストールをお願いいたします。

1. Windows のスタートメニューを開き、「設定」を選びます。

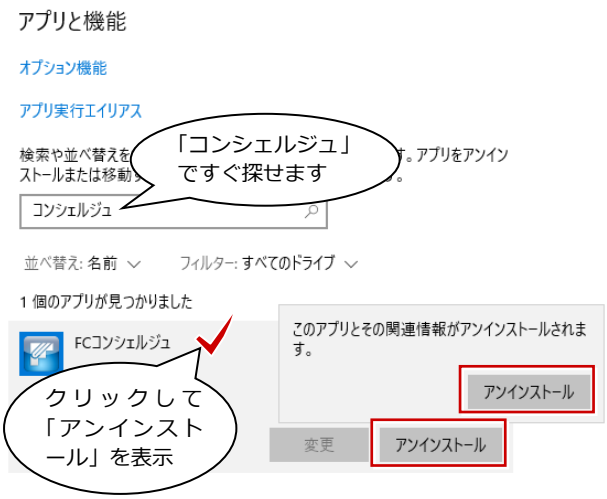


※　上記画面は、Windows 10

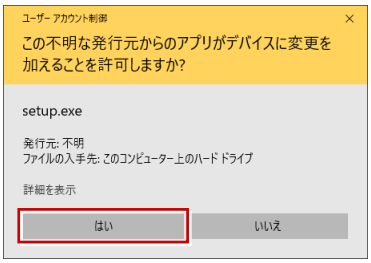
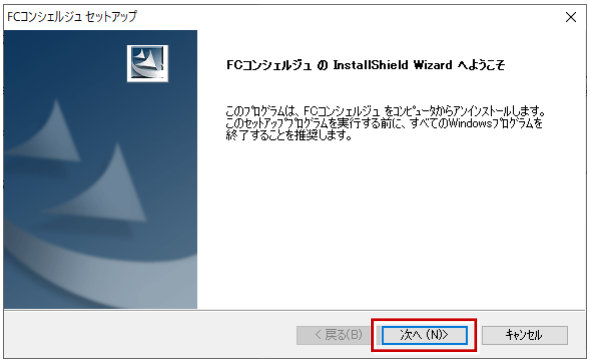
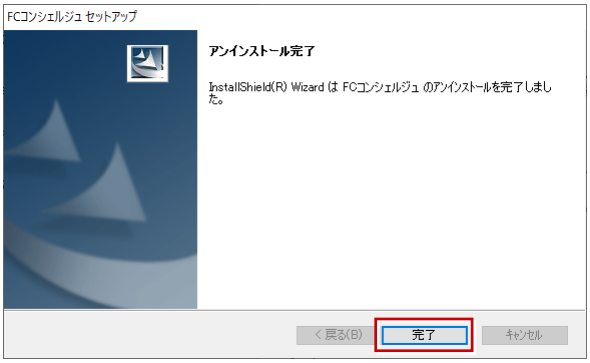
2. 一覧から「アプリ」を選びます。

※　Windows 11 の場合、「アプリ」－「アプリと機能」を選択

3. アプリと機能の一覧から「FC コンシェルジュ」を選び、「アンインストール」を押します。



次の画面が表示されたら、「はい」を選択します。



4. 「次へ」を押して進めます。