# FC コンシェルジュから FC アカウントへの移行手順

利用中の FC コンシェルジュから FC アカウントへ移行する手順を解説します。 FC コンシェルジュの各種サービスは、FC アカウントで引き続きご利用できます。 ※ FC アカウントへ移行すると FC コンシェルジュは起動できなくなります。

## FC アカウントへ移行する前に

#### FC アカウントへの移行は、Windows 10 以降の OS で行ってください。

FC アカウントへの移行でインストールする FC アカウントデスクトップ版は、Windows 8.1 以前の OS での 動作には対応していません。

### ご利用者のメールアドレスと新しいパスワードを用意してください。

FC アカウントデスクトップ版をインストールしたら、FC アカウントを登録します。FC アカウントの登録には、 メールアドレスとパスワードの入力が必要です。

## FC アカウントのデスクトップ版をダウンロードしてください。

FC コンシェルジュを利用しているコンピューター上に下記画面のいずれかが表示されます。FC アカウントへアップグレードするボタンを押していただくことで FC アカウントデスクトップ版のダウンロード、インストールが開始されます。

7カウントのお知らせ - FCコンシェルシュ	×	
FUKUI COMPUTER	で FCコンシェルジュをご利用のお客様へ サービスへの	ネット総証 ライセンス 保守契約 (株村DVD 特会) (特等サービス ご契約) (特等サービス ご契約) (特別) (特別) (特別) (特別) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中
アップグレ-	-ドをお願いします!	▶ サポートサイトはこちらから
Microsoft社 Intern FCコンシェル 新サービスの「 <b>FCアカ</b>	iet Explorer (IE) のサポート終了に伴い、 レジュはサービスを終了いたします。 ・ <mark>ウント</mark> 」へアップグレードをお願いいたします。	ご契約者情報
サービス終了日 2	2023年3月31日(金)	【FC コンシェルジュ画面】
	のアップデートなどがご利用いただけなくなります	FCJVyJlvja ×
FCコンシェルジュの機能に シ	よそのままに"より便利な機能"をご提供!	アCアカウントデスクトップアブリのダウンロードとインストールを開始します。
		OK         キャンセル

※ 上記画面が開き、「OK」をクリックしてダウンロード を開始します。ダウンロードが完了するとインストー ルが開始されます。 ⇒ 次ページ参照

# 1 FC アカウントのデスクトップ版をインストール

FC コンシェルジュをご利用のコンピューターに、FC アカウントデスクトップ版をインストールします。

1. 「次へ」をクリックします。



 FC アカウントデスクトップ版の使用許諾契約書をお 読みいただき、「同意する」をクリックします。



デスクトップ版のインストール先のフォルダーを確認して「インストール」をクリックします。



※ インストール先のドライブ、フォルダーを変更する場合は、「参照」をクリックしてインストール先を指定します。

FCアカウントデスクトップアプリ セットアップ			-		×
<b>(ンストール先を選んでください。</b> FCアカウントデスクトップアプリをインストール	/するフォルダを選ん。	でください。			
FCアカウントデスクトップアプリを以下のフォ。 オスリコナ「希照」を調いて、別のウェルズを通	レダにインストールしま	ます。異なったフォ	*ルタに1	(221-	ψ
をクリックして下さい。	anu (Viceriis 12.	AT 10 CHB00 &		~~i //	u .

 インストールが完了したら、次の画面で「完了」をク リックします。



- ※「完了」をクリックすると、自動的に FC アカウント デスクトップ版が起動されます。FC アカウントに登 録します。 ⇒ 次ページ参照
- ※ FC アカウントのデスクトップ版をインストールする と、デスクトップに FC アカウントを起動するアイコ ンが登録されます。



次ページで FC アカウントを登録した後、FC アカウ ントのデスクトップ版を利用するには、このアイコン をダブルクリックします。

# 2 FC アカウントを登録

はじめて FC アカウントを利用する場合は、新規アカウントの作成が必要です。その後、あらかじめ当社でお預かりしてい るお客様情報と連携します。

 FC アカウントデスクトップ版で次の画面が開きます。 「次のステップへ」を押します。



 FC アカウントデスクトップ版を利用するお客様のメ ールアドレスを入力して、「確認コードを送信」を押し ます。



入力したメールアドレス先にメールが届きます。
 メールに書かれているコードを「確認コード」に入力して「コードの確認」を押します。



4.「新しいパスワード」「パスワードの確認入力」(確認のため2回入力)「姓」「名」を入力し、利用規約を確認して「利用規約に同意」にチェックを付け「作成」を押します。

	メールアドレスを確認しました。引き続きパスワード、 姓、名を入力して「作成」を押してください。
١,	
	新しいパスワード
	パスワードの確認入力
	姓
	名
	□利用規約に同意(※ページ下部参照)
	作成
l '	< 戻る

「お客様情報の確認」を押します。
 利用中のシリアルから、当社でお預かりしているお客様情報と連携します。



6. 表示されたお客様情報を確認して、「連携する」を押し ます。

お客様情報を確認のうえ、連携してください。
会社名 :
住所:
電話番号:
連携する お客様情報に関するお問い日わせは こちらど
< HOME

#### 次のような画面が表示されたら、移行完了です。

+L/2	<ol> <li>ご案内</li> </ol>	▲ サポート関連のお知らせ		
インストール・バージョンアップ	2021/02/18 「保守の更新申し込み」と「お客様情報の変更依頼」ができる ようになりました。	2020/05/28 (周規載)セキュリティソフト協設論に関する資料を更新 ビ		
フログラムの更新 ライセンスの更新	2020/09/16 メニュー「口腔引き落とし明細」が「お支払い情報」に変更さ れ、お支払い方法を確認できるようになりました。			
	2020/05/01 FCアカウントを公開しました!			
) 操作サポート	建築・BMのお客様へビ 満量・土木のお客様へビ	2012/12/25 セキュリティソフト協定就による原素の対処法を更新しま - 建築・EMのお客様へご 調査・土木のお客様へご		
保守のご契約情報	🛄 製品・サービス	♥保守・サポート		
管理者機能について	インストール・ バージョンアウブ フログラムの更新 ライセンスの更新	18(1)サポート (13(1)サポート (13(1)) (13(1		
	- 単純型プログラム - インストールプログラム - ネット認証ライセンス - フロノローン - ROMTOROD	<ul> <li>・ 接代マニュアル</li> <li>・ 採発サービス</li> <li>・ 採用サービス</li> <li>・ 採用の方面的</li> </ul>		

## お客様情報との連携がうまく行かない場合

FC アカウントでお客様情報との連携がうまく行かない場合は、当社製品を起動してから再度 FC アカウントでお客様情報 と連携してみてください。当社製品がインストールされていない場合は、シリアルが見つからないため連携できません。 保守サービスをご契約中の場合、下記の操作で製品をインストールし、再度お客様情報と連携してください。



2. 「お客様情報の確認」を押します。



 当社製品がインストールされていない場合、下記の画 面が表示されます。 保守サービス中をご契約中の場合は、「こちら」をク リックします。



「ユーザーコード」と「製品シリアル」を入力して「製品を表示する」を押します。



5. 製品の一覧が表示されたら、「インストール」を押し てインストールします。

4525-7
9月版 ▶ はじめにお読み<ださい
<ul> <li>【推奨】インターネットから直接インストール(BEST FAQ含む)</li> <li>メディアイメージを保存してインストール(約4.268)</li> </ul>
2END A トアップグレード時のよくあるお問い合わせ ないパックニアリアがある
▶ BEST FAQのメディアイメージを保存してインストール (約0.2GB)
インストール
インストーノ

 製品をインストールできたら、製品を起動した後、FC アカウントでお客様情報と連携します。