



8

セキュリティソフトの除外設定

セキュリティソフトに誤認識されてしまうと、起動や保存障害などの不具合が生じることがあります。このような状態を事前に回避するため、弊社プログラムがウイルスの検出対象にならないように、セキュリティソフト側であらかじめ除外設定（検出対象から除外する設定）する手順について解説します。

8-1 除外設定の手順書を開く

- 1 お客様サポートの「インストール/認証・起動」をクリックします。



- 2 「その他お困りごと」をクリックします。



- ③ 「セキュリティソフトの除外設定について」の「セキュリティソフトの除外設定方法」をクリックします。
内容を確認してください。



- ④ セキュリティソフトの除外設定の手順書が表示されます。
お使いになっているセキュリティソフトに合わせて「Q:」をクリックします。
手順書を参考にして、セキュリティソフトの除外設定をおこなってください。

