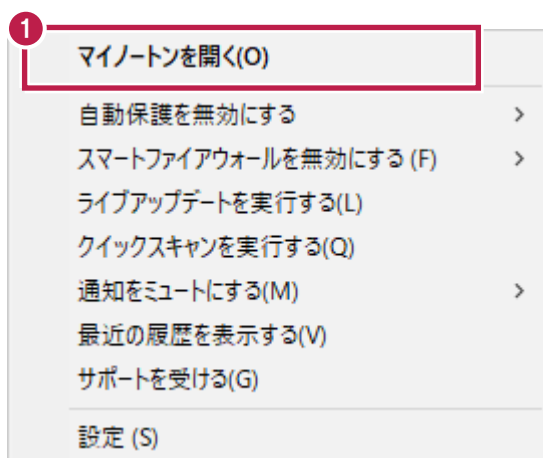


- 1 デスクトップやタスクトレイのアイコン、またはスタートメニューからノートンセキュリティを開きます。



- 2 画面にある「設定」をクリックします。



- 3 「設定」画面にある「ウイルス対策」をクリックします。



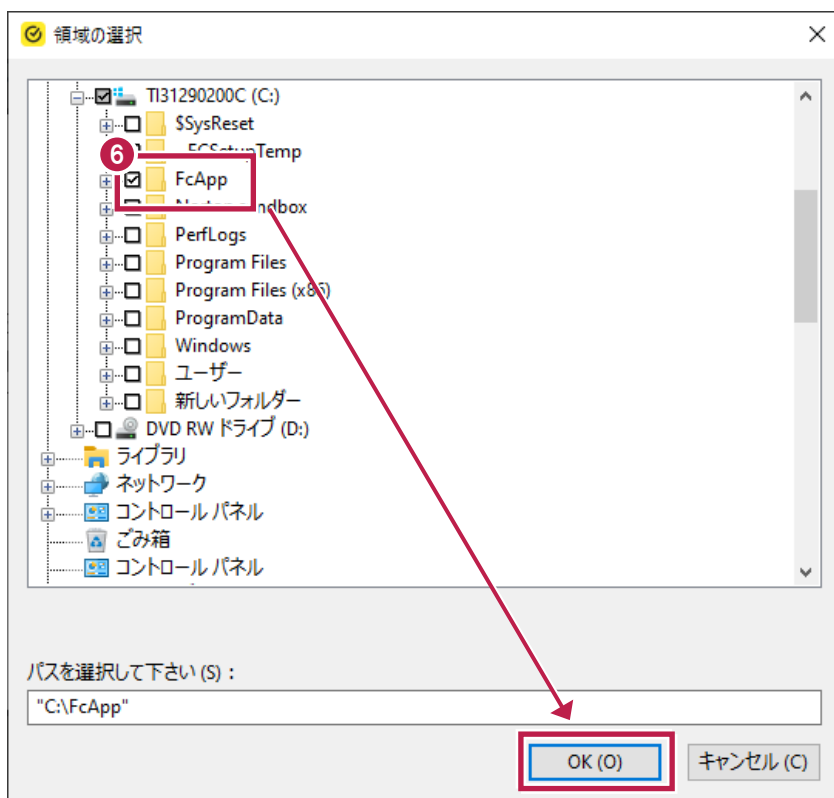
- 4 「ウイルス対策」画面にある「除外」タブをクリックして、「追加する」をクリックします。



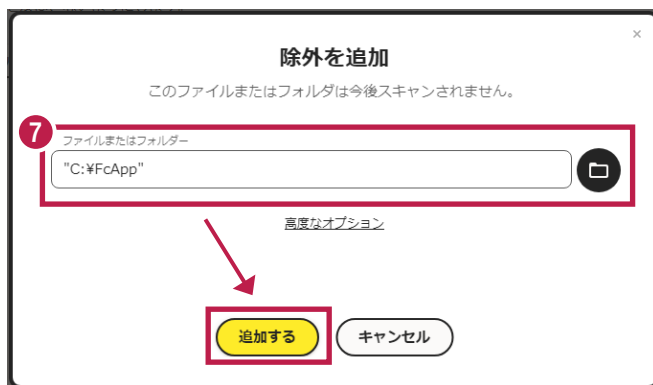
- 5 「除外を追加」画面にある「フォルダー参照」をクリックします。



- 6 弊社製品がインストールされているフォルダー「C:\FcAPP」をチェックONにして、「OK」をクリックします。
(Cは弊社製品のインストールドライブです。お客様の環境に合わせて読み替えてください。)



- 7 正しいパスが表示されている事を確認して、「追加する」をクリックします。



- 8 除外リストに追加されます。

同様に、以下のフォルダーが存在するか確認し、存在する場合はリストに追加してください。

- ・32 ビットOS の場合「C:\¥Program Files ¥Common Files¥Fukui Computer Shared」
 - ・64 ビットOS の場合「C:\¥Program Files (x86)¥Common Files¥Fukui Computer Shared」
- ※存在しない場合は、追加は不要です。



9 次に「設定」画面にある「スキャン」をクリックします。



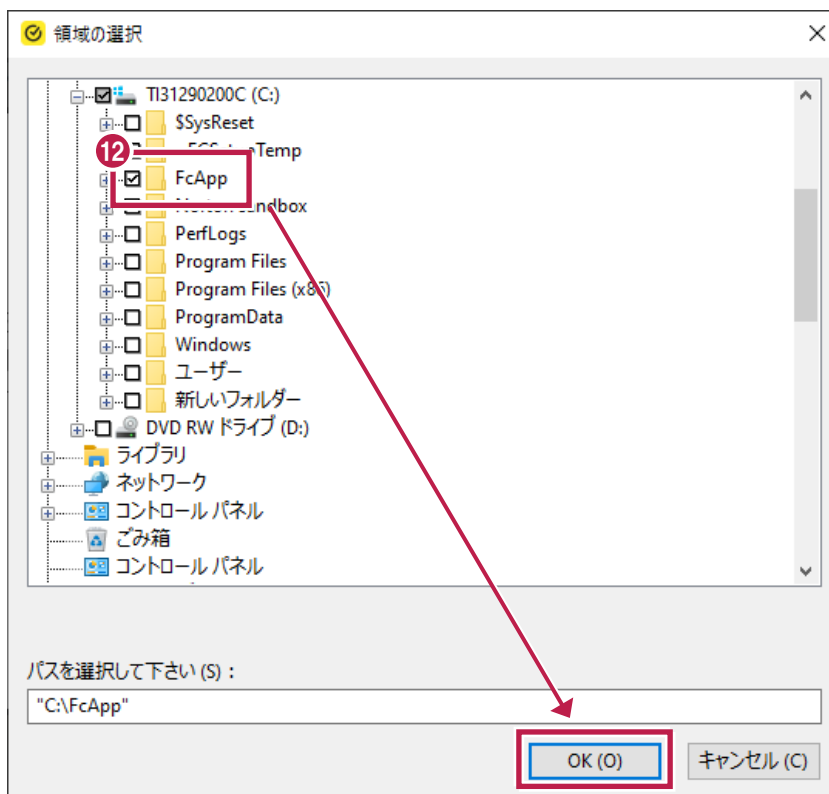
10 「スキャン」画面にある「除外」タブをクリックして、「追加する」をクリックします。



- 11 「除外を追加」画面にある「フォルダー参照」をクリックします。



- 12 弊社製品がインストールされているフォルダー「C:\FCAPP」をチェックONにして、「OK」をクリックします。
(Cは弊社製品のインストールドライブです。お客様の環境に合わせて読み替えてください。)



- 13 正しいパスが表示されている事を確認して、「追加する」をクリックします。



- 14 除外リストに追加されます。

同様に、以下のフォルダーが存在するか確認し、存在する場合はリストに追加してください。

- ・32 ビットOS の場合「C:¥Program Files ¥Common Files¥Fukui Computer Shared」
 - ・64 ビットOS の場合「C:¥Program Files (x86)¥Common Files¥Fukui Computer Shared」
- ※存在しない場合は、追加は不要です。



- 15 変更を確実に有効にするため、Windowsを再起動してください。