ウィルスバスター コーポレートエディション(サーバーの除外設定)

1 Windowsスタートメニューから [ウィルスバスターCorp.Webコンソール (HTML)] をクリックします。

【スタートメニュー】





2 システム管理者の方がユーザー名とパスワードを入力して、 [ログオン] をクリックします。

ジ ウイルスバスター™ コーポレートエディション XG サポート情報
2 ログオン ユーザ発: root パスワート: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
© TREND. © 2016 Trend Micro Incorporated. All Rights Reserved.

1 [クライアント]-[クライアント管理]をクリックします。

🥑 ウイルスバスター™ コー	📰 👤 гоо					
😒 ダッシュボード 診断	クライアント ログ	アップデート	管理	プラグイン	ヘルプ	^
概要 + 0 既知の脅威	クライアント管理 クライアントのグループ設定 グローバルクライアント設定 エンドポイントの位置 ファイアウォール	0 ポリシー違反			2 理対象クライアント	へ 0 旧版のクライフ
ランサムウェア概要	クライアントのインストール ・ 接続状態の確認 大規模感染予防サービス		•	検出数上位の	ランサムウェア 顔 、	
0 年のランサムウェアに関連した処理		0	•	脅威名		
日本 ネットワークトラフィック		0				
メール		0	_		表示す	るデータがありませ
自動実行ファイル		0	_			,

2 除外設定するコンピュータを選択します。(Shift・Ctrlキーで複数選択可)

Ð	ウイルスバスタ		👤 root 👻							
\$	ダッシュボード	診断	クライアント	- ログ	アップデート	管理	プラグイン	× ^л	プ	^
クライ	アント管理									Q Ø
クライアントツリーからドメインまたはエンドボイントを選択し、クライアントツリーの上に表示されるタスクのうち1つを選択してください。										
エンドボイントの検索 🔍 詳細検索										
クライアントツリー表示 すべて表示 ✓ サーバGUID サービー サーバGUID オーレー サーバGUID オーレー サーバ GUID オーレー オーレー オーレー										
<u>а</u> н.	イルスバスター Corp.サーバ	ドメイン/エ)	ンドポイント 🔺	ログオンユーザ	IPアドレス		待機ポート	ドメイン階層	接続状況	GUID
÷	TEST	TESTP	C19	hang sa ang sa	and the second		1000	Part -	オンライン	10000000000000
		E TESTP	O21	President and	and the second		100	Dist.	オンライン	1000000000000
		:								
		*								
		:								
<	>	<								>
クライフ	つい数:2		2	マートスキャンを使	用しているクライアント:	2	従来型スキ	ャンを使用して	いるクライアン	ŀ ∶0
			î							

Ð	ウイルスバスタ	ー™ コーポレートエデ		👤 root 👻						
\$	ダッシュボード	診断 クライアント ログ アップデート 管理 プラグイン ヘルプ							^	
クライフ	アント管理								Q Ø	
クライアン	ホツリーからドメインまたは	エンドポイントを選択し、 クライアンド	ッリーの上に	表示されるタスクのうち	つを選択してくた	さい。				
エンドボー	つトの検索 🔍		詳細検索							
クライア	ントツリー表示: すべて					サー	/ ïGUID:		1000000000000000	
☆ステータス 図タスク ▼ ◎ ☆ 該定 ▼ □□ ログ ▼ 目の つう イアントッリーの管理 ▼ □ エクスポート □ □ エクスポート □										
🤮 ウイ	ルスバスター Corp.サーバ	検索設定	•	検索方法		待機ポート	ドメイン階層	接続状況	GUID	
÷	TEST	Webレビュテーション設定	手動検索設定		2000	Part -	オンライン	100000000000		
		機械学習型検索設定	リアルタイム検索設定		2000	ran -	オンライン	100000-0000-0000		
		不審接続監視設定	予約検索設定							
		挙動監視設定		ScanNow設定						
		デバイスコントロール設定								
		サンプル送信								
		アップデートエージェント設定								
		権限とその他の設定								
		追加サービス設定								
		スバイウェア/グレーウェアの承認	済みリスト							
<	>	信頼済みプログラムリスト							>	
クライア	ント数:2	設定のエクスポート		用しているクライアント	2	従来型スキ	ャンを使用して	いるクライアン	ነት። 0	
		設定のインポート								
		L								

4 [ウィルス/不正プログラム検索を有効にする] がONであることを確認し、 [検索除外] タブをクリックします。

リアルメイム快楽改正	
] ウイルス/不正プログラム検索を有効にする	
フレ゙イワェア/グレーウェア検索を有効にする	
対象 処理 検索除外	
ファイルレジオするユーザのアクティビティ	
次のファイルを検索する: [作成中/変更中および取得中のファイル 🖌]	
検索対象ファイル	
検索可能なすべてのファイル	
● トレンドマイクロの推奨設定で検索されたファイルタイプ ①	
○対象の拡張子の選択(拡張子はそれぞれ力ンマで区切ってください)	
検索設定	
□ シャットダウン時にフロッピーディスクを検索	
□ ネットワークドライブの検索	
□ 挿入後にUSBストレージデバイスのシステム領域を検索	
□リムーバブルストレージデバイスの接続後、その中のすべてのファイルを検索	
🖌 メモリから検出された不正プログラムの変種を隔離 🕕	

6 弊社製品がインストールされているフォルダーパス「C:¥FCAPP」を入力します。 (Cは弊社製品のインストールドライブです。お客様の環境に合わせて読み替えてください。) ※参照ツリーなどは表示されないので、手入力する必要があります。 ※指定したフォルダーのサブフォルダーも除外対象となります。

7 [+] ボタンをクリックします。

アルタイム検索設定	0
] ウイルス/不正プログラム検索を有効にする	
□ スパイウェア/グレーウェア検索を有効にする	
対象 処理 検索除外	
検索除外	^
☑ 検索除外を有効にする	
リハンリアモディーノーマネルボ外設定を適用する	
検索除外リスト (ディレクトリ)	
ディレクトリバスを入力してください (例: Ci¥temp¥ExcludeDir)。	
6 マトレンドマイクロ製品がインストールされているディレクトリの除外 7	
C#FCAPP +	
-	
検索除外リスト(ファイル)	
ファイル名またはファイルのフルバスを入力してください (例: ExcludeDochlp、C:¥temp¥excldir¥ExcludeDochlp)。	
+	~
-	
保存キャンセル	

8 下部のリストに、フォルダーパスが追加されたことを確認します。

 ✓ ウイルス/不正プログラム検索を有効にする □ スパイウェア/グレーウェア検索を有効にする 対象 処理 検索除外 検索除外
対象 処理 検索除外 検索除外
検索除外
検索除外リスト (ディレクトリ)
ディレクトリバスを入力してください (例 C:¥temp¥ExcludeDir)。
 ✓ トレンドマイクロ製品がインストールされているディレクトリの除外 C¥FCAPP -
検索除外リスト(ファイル)
ファイル名またはファイルのフルバスを入力してください(例: ExcludeDochlp、C:¥temp¥excldir¥ExcludeDochp)。 +

9 以下のフォルダーが存在する場合は、同様な手順で、それぞれリストに追加してください。 ※存在しない場合は追加不要です。

- ・32 ビットOS の場合「C:¥Program Files ¥Common Files¥Fukui Computer Shared」
- ・64 ビットOS の場合「C:¥Program Files (x86)¥Common Files¥Fukui Computer Shared」

	U
ウイルス/不正プログラム検索を有効にする	
□ スパイウェア/グレーウェア検索を有効にする	
· 如理 使素除外	
☆ 茶粽 外	^
授索除外を有効にする	
」すべての検索タイプに検索除外設定を適用する	
検索除外リスト(ディレクトリ)	
ディレクトリバスを入力してください (例: C-¥temp¥ExcludeDir)。	
■トレンドマイクロ製品がインストールされているディレクトリの除外	
9	
C¥FCAPP C¥Program Files (x86)¥Common Files¥Fukui Computer Shared	
検索除外リスト (ファイル)	
ファイル名またはファイルのフルバスを入力してください (例 ExcludeDochlp、C:¥temp¥excldir¥ExcludeDoc.hb)。	
+	
-	~

10 追加が終わったら、 [保存] をクリックします。

アルタイム検索設定	Q
ウイルス/不正プログラム検索を有効にする	
□ スパイウェア/グレーウェア検索を有効にする	
如理 検索除外	
使素除外	
✓ 検索除外を有効にする	
」すべての検索タイブに検索除外設定を適用する	
検索除外リスト (ディレクトリ)	
ディレクトリバスを入力してください (例: C:¥temp¥ExcludeDir)。	
■トレンドマイクロ製品がインストールされているディレクトリの除外	
C¥FCAPP C¥Program Files (x86)¥Common Files¥Fukui Computer Shared	
検索除外リスト (ファイル)	
ファイル名またはファイルのフルバスを入力してください (例: ExcludeDochlp, C:¥temp¥excldir¥Exclud	c.hlp)。



リアルタイム検索の設定
設定変更を適用しました。
ウイルスバスター Corp.クライアントに通知中です。新しい設定がすべてのクライアントに適用されるまでには、しばらくかかります。停止している

■ ② 手動検索/予約検索の除外設定

1 [設定] – [検索設定] – [手動検索設定] または [予約検索設定] をクリックして設定してください。 ※設定方法は、前述の「①リアルタイム検索の除外設定」と同様です。

🕖 ウイルスバスタ	ー™ コーポレートエディ		👤 root 👻							
😒 ダッシュボード	診断 クライアント	ログ	アップデート	管理	プラグイン		7	^		
クライアント管理								Q Ø		
クライアントツリーからドメインまたは エンドポイントの検索 🔍	エンドポイントを選択し、クライアントツ!	ノーの上に 細検索	表示されるタスクのうち 1つ	を選択してくだ	さい。					
クライアントッリー表示:すべて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・										
ぐ 自ウイルスバスター Corp.サーバ	検索設定	•	検索方法	待機ボート	ドメイン階層	接続状況	GUID			
👫 TEST	Webレビュテーション設定	手動検索設定		2000	ne -	オンライン	100000-000-000			
	機械学習型検索設定		リアルタイム検索設定		2000	ra:	オンライン	and the second		
	不審接続監視設定	予約検索設定								
	挙動監視設定		ScanNow設定							
	デバイスコントロール設定									
	サンブル送信									
	アップデートエージェント設定									
	権限とその他の設定									
	追加サービス設定									
	スパイウェア/グレーウェアの承認済	みリスト								
< >	信頼済みプログラムリスト							>		
クライアント数:2	設定のエクスポート 設定のインボート		用しているクライアント:2		従来型スキ	ャンを使用して	いるクライアン	ት፡ 0		

[設定]-[挙動監視設定]をクリックします。

🥭 ウイルスバスタ		👤 root 👻								
😌 ダッシュボード	診断	クライアント	ログ	アッ	ブデート	管理	プラグイン	~ ^л	プ	^
クライアント管理										R O
クライアントツリーからドメインまたは	エンドポイントマ	を選択し、 クライアント	ツリーの上に	表示される	タスクのうち1つ	を選択してくだ	さい。			
エンドポイントの検索 🔍			詳細検索							
クライアントツリー表示 すべて		~					サー	/ GUID		10.0000000
😼 रू-७२ 📔 🖻 ७२७ 🗸	🌼 設定 👻	□□グ ▼ 1 10	シライアント	ツリーの管:	理 🕶 🔂 エ	クスポート				
🍓 ウイルスバスター Corp.サーバ	検索設定	-	•		IPアドレス		待機ポート	ドメイン階層	接続状況	GUID
Fc Fc	Webレビュテ	ーション設定			10.000		2000 B	Part -	オンライン	100000-0000-000
	機械学習型	検予設定			10.000		2000 B	ran -	オンライン	100000000000000000000000000000000000000
	不審接続監	現設定								
	挙動監視設	Ē		-						
	デバイスコン	トロール設定								
	サンプル送付	i								
	アップデート	エージェント設定								
	権限とその低	もの設定								
	追加サービス	ス設定								
	スパイウェア	/グレーウェアの承認	済みリスト							
< >	信頼済みプロ	コグラムリスト								>
クライアント数:2	設定のエクス	ペポート		用している	シクライアント:2		従来型スキ	ャンを使用して	いるクライアン	~: 0
	設定のインオ	<-⊦								
	L									

2 [不正プログラム挙動ブロックを有効にする] がONであることを確認して、 [除外] タブをクリックします。

举動監視設定	?	^
🕐 挙動監視では、Windows XP、Windows Server 2003、およびWindows Vista (Service Pack未適用) の64ビットブラットフォームはサポートされていません。		
	~	
✓ 不正ブログラム挙動ブロックを有効にする フロックする登載」は時の改動と満た時に改要		
ランサムウェア対策		
□ 不正な暗号化や変更から文書を保護		
□ 不審なプログラムによって変更されたファイルを自動的にバックアップして復元 ③		
□ ランサムウェアに関連付けられていることの多いプロセスをプロック ①		
🖌 プログラム検査を有効にして不正な実行可能ファイルを検出およびブロック 🕕		
備考: [ブロックする脅威] リストから (既知の脅威と潜在的な脅威) を選択すると、ブログラム検査によるセキュリティが向上します。		
能弱性対策 □ 脆弱性攻撃に関連する異常な挙動を示すブログラムを終了		
新たに検出されたプログラム		
✓ HTTPまたはメールアプリケーションを介してダウンロードされた新たなプログラムを監視する ユーザにメッセージを表示する ✓	~	
保存 キャンセル		
		~

```
3 ボックスに「C:¥FCAPP」フォルダー内のexeファイルのパスを手入力します。
  例: C:¥FcApp¥EX-TREND武蔵¥Program¥FC.Fleet.Main.exe
   (Cは弊社製品のインストールドライブです。お客様の環境に合わせて読み替えてください。)
   ※その他の除外設定するexeファイルは、P.10を参照してください。
```

1	
1	

[承認済みリストに追加]をクリックします。

举動監視設定	0	
① 挙動監視では、Windows XP、Windows Server 2008、およびWindows Vista (Service Pack未適用) の64ビットブラットフォームはサポートされていません。		
除外	^	
プログラムを承認またはプロックするいコは、そのプログラムの完全ない、スを指定します。挙動監視により自動的に、すべての承認済みプログラムの実行が許可され プロックするプログラムの実行が阻止されます。その他のウイルスバスター Corpの機能は、引き続き承認済みプログラムをチェックします。 プログラムのフルバスを入力してくだされ、	L すべての	
3 ^{W-C:YEPYneram} FilerWMRN MarcaneerWMRNR ava (エンルロボマ TIスコート セマーロンを使用します)		
C¥FcApp¥EX-TREND武蔵¥Program¥FC.FleetMain.exe	0	
4 承認済みリストに追加 ブロックリストに追加		
名前 プログラムのフルバス	_	
	~	
保存 キャンセル		-

[承認済みプログラムリスト]に追加されたことを確認します。

動監視設	定	
! 挙動監視で	では、Windows XP、Windows Server 2003、およびWindows Vista (Service Pack未適用) の64ビットプラットフォームはサポートされ	ていません。
レール 隣	途 外	
除外		,
加グラムを承	- 異認またはブロックするには、そのブログラムの完全なバスを指定します。挙動監視により自動的に、すべての承認済みプログラム	ムの実行が許可され、すべての
ブロックするブ	ログラムの実行が阻止されます。その他のウイルスバスター Corpの機能は、引き続き承認済みプログラムをチェックします。	
カログラムのこ	フルバスを入力してください。	
帥: C:¥Prograr	m Files¥MS N Messenger¥MS VS.exe (エントリを区切るには、セミニロンを使用します)	
		~
		~
承認済み	リストに追加	
を恐るみづい	ガラノム	
など	-175-2.0-11.17	
		^
FC.Fleet.Main	n.exe C#FCAPP¥EX-TRENDIX,@E¥Program¥FC.Fleet.Man.exe	
		ľ
/D-+-		
1 保存	キャンセル	



6 同様な手順で、必要なファイルをすべてリストに追加してください。 ※半角セミコロン(;))で区切ることで、複数のパスを入力可能です。

7 追加が終わったら、 [保存] をクリックします。

-ル 除外		
9 1		
ログラムを承認また ロックするブログラム ユグラムのフルバス	はブロックするには、そのブログラムの完全なバスを指定します。挙動監視により自動的に、すべての承認済 の実行が阻止されます。その他のウイルスバスター Corpの機能は、引き続き承認済みプログラムをチェック を入力してください	プログラムの実行が許可され、すべての ます。
C:¥Program Files¥1	ISN Messenger¥MSVS.exe (エントリを区切るには、セミコロンを使用します)	
		\sim
承認済みリストに) デミューロバニル	は加 プロックリストには加	
前	プログラムのフルバス	
C.Fleet.Main.exe	C:¥FCAPP¥EX-TREND武蔵¥Program¥FC.Fleet.Main.exe	<u></u>
C Procedure Main ev	e C:¥FCAPP¥EX-TREND武蔵¥Program¥FC.Procedure.Main.exe	a

8 [閉じる] をクリックします。

挙動監視			0
設定変更を適用しました。			
ウイルスバスター Corp.クライアントに通知中です	す。新しい設定がすべてのクライアントに通	師されるまでには、しばらくかかります。停止	こしているクライアントについては次回接続時に通
閉じる			

EX-TREND 武蔵に関して除外設定をおすすめする EXE ファイル一覧

(ウィルスとして誤認識された場合に、除外設定の参考にしてください。)

EX-	TREND 武蔵		
No	EXE ファイルが存在するフォルダーパス	EXE ファイル名	関係するプログラム
1		FC.Fleet.Main.exe	インデックス
2		FC.Procedure.Main.exe	施工計画書作成支援
3		CCad.exe	建設 CAD
4		FC.Scheduler.exe	工程管理
5		FC.CsManager.exe	原価工程管理
6	C.VECADDVEV TREND 計蔵VDrogrom	ExPhoto.exe	写真管理
7	C. #FCAPP#EX-TREND 武殿 #Program	ExAlbum.exe	アルバム編集
8		ExDeki.exe	出来形管理
9		ExPave.exe	舗装出来形管理
10			アスファルト温度管理
11	ExQual.exe		コンクリート品質管理
12		TrndEnou.exe	電子納品ツール
13	C:¥FCAPP¥FCNCLCenter	FCNCLCenter.exe	ネット認証ライセンスセンター
14	C:¥FCAPP¥FCAccountDesktop	FCAccountDesktop.exe	FC アカウントデスクトップアプリ

※Cは弊社製品のインストールドライブです。お客様の環境に合わせて読み替えてください。

※弊社の他プログラムでも、ウィルスとして誤認識される場合があります。

その時は各プログラム(program)フォルダー内の誤認識された EXE ファイルを除外設定して下さい。 例)

・TREND-ONE の場合「C:¥FCAPP¥TREND-ONE¥Program」フォルダー以下の EXE ファイル

・BTXA の場合「C:¥FCAPP¥BTXA¥Program」フォルダー以下の EXE ファイル

[設定]-[信頼済みプログラムリスト]をクリックします。

🥭 ウイルスバスタ	ー™ コーポレートエラ	ディション	∕ XG						Ĵ root ◄
😌 ダッシュボード	診断 クライアント	ログ	アッ	ブデート	管理	プラグイン	∕ ∧.	đ	^
クライアント管理									Q Ø
クライアントツリーからドメインまたは	エンドボイントを選択し、クライアント	シリーの上に	表示される:	タスクのうち 1つ	を選択してくだ	さい。			
エンドポイントの検索 🔍		詳細検索							
クライアントツリー表示 すべて	~					サー	/ GUID		10.000
ステータス ② タスク •	🙀設定 🔻 📰ログ 🕶 🛙	ミクライアント	ツリーの管	理 🖌 🔂 I	ウスポート				
🔮 ウイルスバスター Corp.サーバ	検索設定	+		IPアドレス		待機ポート	ドメイン階層	接続状況	GUID
🛱 Fc	Webレビュテーション設定		1000	10.000		2000	ran -	オンライン	100000-000-000
	機械学習型検索設定		1000	10.000		2000	ran -	オンライン	100000-000-000
	不審接続監見設定								
	挙動監視設定'								
	デバイスコントコール設定								
	サンブル送信								
	アップデートエージェント設定								
	権限とその他の罰定								
	追加サービス設定								
	スパイウェア/グレーウェアの承認	影済みリスト							
<pre></pre>	信頼済みプログラムリスト								>
クライアント数:2	" 設定のエクスポート		用している	5クライアント:2		従来型スキ	ャンを使用して	いるクライアン	ት፡ 0
	設定のインボート								
	L								

2 ボックスに「C:¥FCAPP」フォルダー内のexeファイルのパスを手入力します。 例: C:¥FcApp¥EX-TREND武蔵¥Program¥FC.Fleet.Main.exe (Cは弊社製品のインストールドライブです。お客様の環境に合わせて読み替えてください。) ※その他の追加するexeファイルは、P.10を参照してください。

6	•	
Ċ	5)

3 [信頼済みプログラムリストに追加]をクリックします。

頼済みプログラムリ	자		
審なアクティビティの - ···	監視対象から除外するブログラムをリストに追加しま	₫。 () 	_
¥FCAPP¥EX-TREN	D武蔵¥Program¥FC.Fleet.Main.exe	sample. 3 信頼済みブログラムリストに追加	
🕶 エクスポート 📗	● インポート		
名前 ▲	プログラムのフルバス		削除

[信頼済みプログラムリスト]に追加されたことを確認します。

4

頼済みプログラムリスト		
審なアクティビティの監護 ログラムのフルバスを入	財象から除外するブログラムをリストに追加します。 ① カしてください (例: C¥Program Files¥TrustDir¥TrustSample.exe)。	
	信頼済みプロ	コグラムリストに追加
🖬 エクスポート 📗 🛤	インポート	
名前 🔺	プログラムのフルバス	削除
C.Fleet.Main.exe	C:¥FCAPP¥EX-TREND武蔵¥Program¥FC.Fleet.Main.exe	Π .

5 同様な手順で、必要なファイルをすべてリストに追加してください。

6 追加が終わったら、 [保存] をクリックします。

課題済みプロクラムリスト		
「審なアクティビティの監視	対象から除外するプログラムをリストに追加します。 🕕	
ログラムのフルバスを入力	うしてください (例: C¥Program Files¥TrustDir¥TrustSample.exe)。	
	信頼済みプログラムリス	トロン追加
폐 エクスポート 👘	インポート	
名前 🔺	プログラムのフルバス	削除
FC.Fleet.Main.exe	C:¥FCAPP¥EX-TREND武蔵¥Program¥FC.Fleet.Main.exe	Î
FC.Procedure.Main.exe	C:¥FCAPP¥EX-TREND武蔵¥Program¥FC.Procedure.Main.exe	Î

[閉じる]をクリックします。 以上で終了です。

7

信頼済みプログラムリスト	2
設定変更を適用しました。 ウイルスパスター Corp クライアントに通知中です。新し、設定がすべてのクライアントに適用されるまでには、しばらくかかります。停止しているクライアントについ ては次回接続時に通知されます。 開じる	-