

新しいパソコンに新規インストールされる方へ

《FC アカウントを利用した新規インストールの手順》



- ① FC アカウントのインストール
- ② TREND-POINT のインストール
- ③ ライセンスの認証

1

FC アカウントのインストール

新パソコンに、TREND-POINTの最新プログラムをダウンロードするのに必要な「FCアカウント」をインストールします。

1-1 FCアカウントをダウンロードしてインストールする

弊社WEBサイトから、「FCアカウント」をダウンロードしてインストールします。

※コンピューターが再起動されますので、実行中のアプリケーションは、全て終了させておいてください。

- 1 インターネットの検索サイトで、「FC アカウント」を検索します。



- 2 検索結果の「FC アカウントご利用案内 | 福井コンピュータグループ」をクリックします。

検索結果に表示されない場合は、以下のアドレスを直接ブラウザに入力してください。

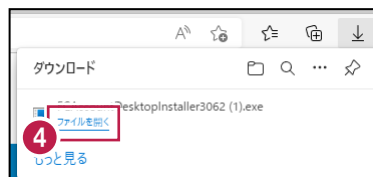
<https://hd.fukuicompu.co.jp/fc-account/info.html>



- 3 「FC アカウントをダウンロード」をクリックします。



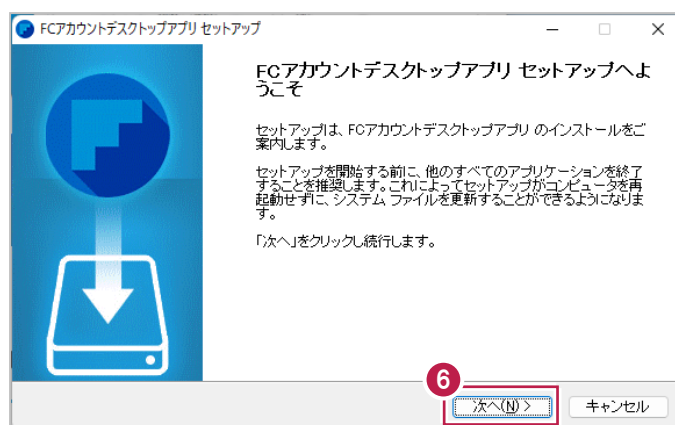
- 4 ファイルのダウンロードの画面が表示された場合は、「ファイルを開く」を押します。



- 5 ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。

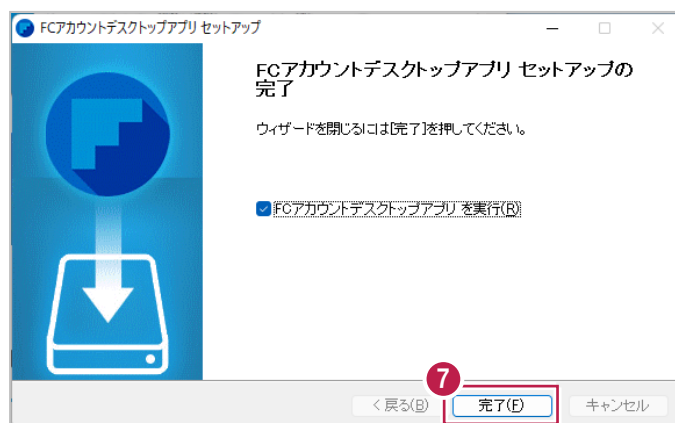


- 6 FC アカウントのセットアップが開始されます。
画面にしたがって、セットアップをおこなってください。



- 7 インストールが完了したら、「完了」をクリックします。

※ [FC アカウントデスクトップアプリを実行] がオンの状態で「完了」をクリックすると、自動的に FC アカウントのデスクトップ版が起動されます。



※ FC アカウントのデスクトップ版をインストールすると、デスクトップに FC アカウントを起動するアイコンが登録されます。



※ インストールしたデスクトップアプリ版で、FC アカウントを登録して製品をインストールします。

8 FCアカウントデスクトップ版で次の画面が開きます。「次のステップへ」を押します。

※ 他のパソコンで FC アカウントを登録済みの方は、「すでに FC アカウントをお持ちの方はログインへ」よりログインして、「インストール・バージョンアップ」より製品をインストールできます。



9 FC アカウントデスクトップ版を利用するお客様のメールアドレスを入力して、「確認コードを送信」を押します。

[次へ] をクリックして、ユーザー登録をおこないます。



10 入力したメールアドレス先にメールが届きます。メールに書かれているコードを「確認コード」に入力して「コードの確認」を押します。



- 11 「新しいパスワード」「パスワードの確認入力」
（確認のため2回入力）「姓」「名」を入力し、
利用規約を確認して「利用規約に同意」にチェック
を付け「作成」を押します。

メールアドレスを確認しました。引き続きパスワード、
姓、名を入力して「作成」を押してください。

11

新しいパスワード

パスワードの確認入力

姓

名

利用規約に同意（※ページ下部参照）

作成

< 戻る

- 12 「お客様情報の確認」を押します。

ご利用中の当社製品シリアルから
当社でお預かりしているお客様情報と連携します

12

お客様情報の確認

< HOME

- 13 右記の画面が表示されますので、保守サービス
中をご契約中の場合は「こちら」をクリックします。

シリアルが見つかりませんでした。

当社製品をご利用の際は、必ずご確認ください。
保守サービスをご契約中の方は、**こちら**から当社製品をインストールできます。

13

お客様情報のご照会に関するお問い合わせは**こちら**

< HOME

- 14 「ユーザーコード」と「製品シリアル」を入力して
「製品を表示する」を押します。

HOME > 保守契約プログラムのインストール

保守契約プログラムのインストール

ユーザーコードと製品シリアルを入力してください。
インストール可能な製品が表示されます。
※ユーザーコードと製品シリアルについては [こちら](#)

14

製品を表示する

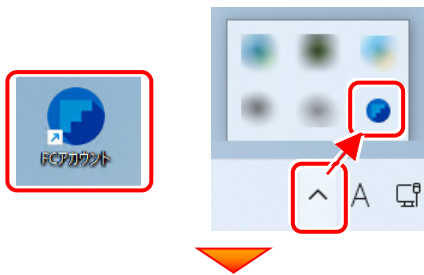
※以上で、「FC アカウントのインストール」は完了です。

2

TREND-POINT のインストール

新パソコンにインストールしたFCアカウントを利用して、TREND-POINTを新規インストールする手順を解説します。

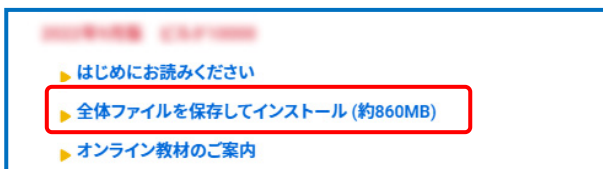
1. デスクトップのアイコン、または画面右下のタスクバーの通知領域のアイコンから、「FCアカウント」を開きます。



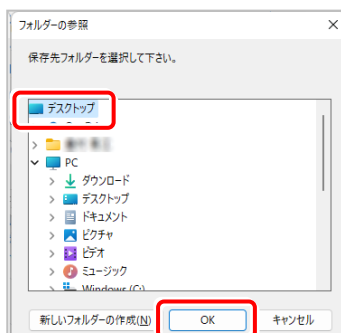
「インストール・バージョンアップ」のページにあるTREND-POINTの「インストール」ボタンをクリックします。



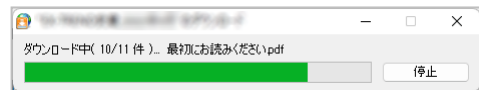
メニューが表示されますので、「全体ファイルを保存してインストール」をクリックします。



2. ダウンロードする全体ファイルの保存先(デスクトップなど)を指定して、[OK]をクリックします。

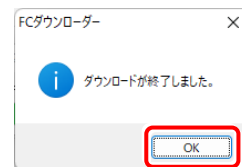


3. ダウンロードが開始されます。



※ ダウンロードを中止するには、上記画面で[停止]をクリックしてダウンロードを一時停止してから、[X]ボタンでダウンロードをキャンセルしてください。

4. ダウンロードが完了したら、[OK]を押して閉じます。

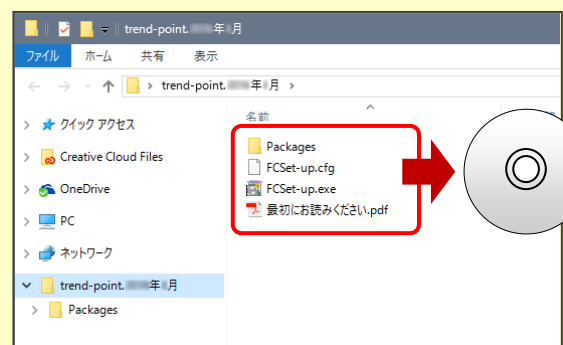


全体ファイルの保存は完了です。

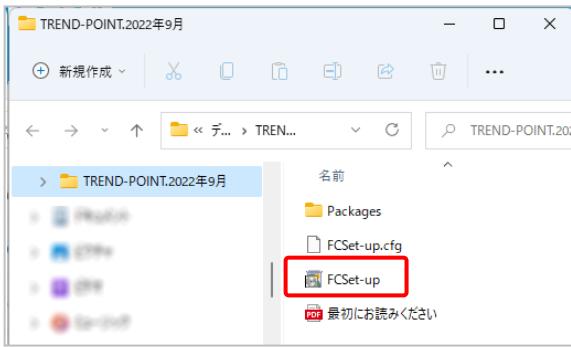
続いて次ページ「プログラムのインストール」に進みます。

他のコンピューターで、ダウンロードした全体ファイルを使用する場合は

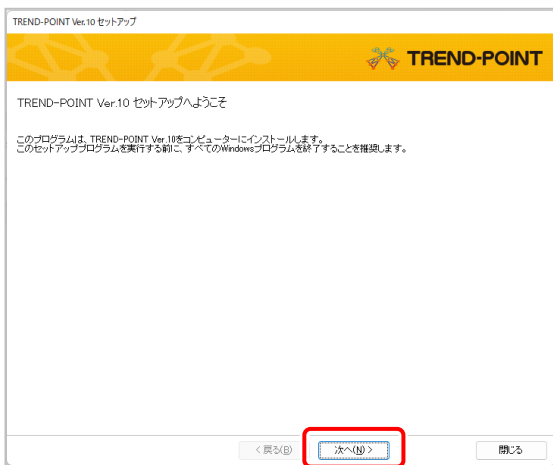
保存した全体ファイルを、エクスプローラーなどでDVDやUSBメモリにコピーしてください。



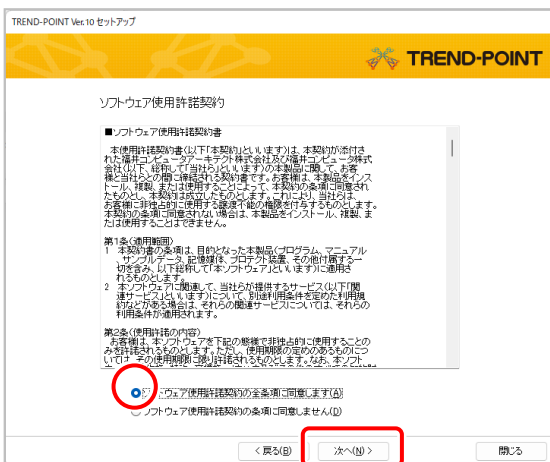
5. ダウンロードした全体ファイル内にある "FCSet-up.exe" を実行します。



6. 表示される画面に従って、インストールを行います。



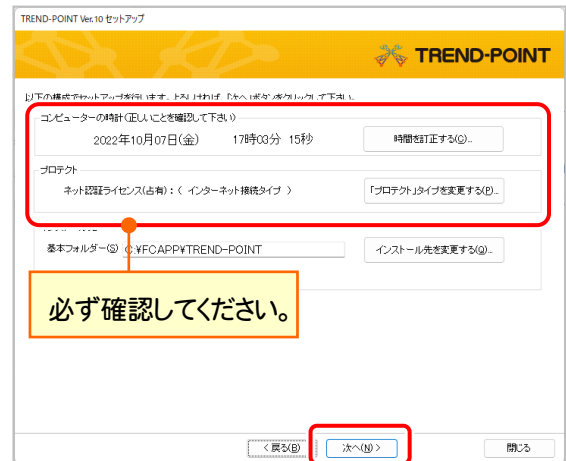
[ソフトウェア使用許諾契約の全条項に同意します]を選択します。



コンピューターの時計、使用するプロテクト(「プロテクト」タイプ)を確認します。

時計がずれていると、ライセンスの認証が正常に行えません。右側のボタンをクリックして、正しい時間を設定してください。

設定を終えたら、[次へ]を押します。



内容を確認して、[セットアップ開始]を押します。

プログラムのインストールが開始されます。

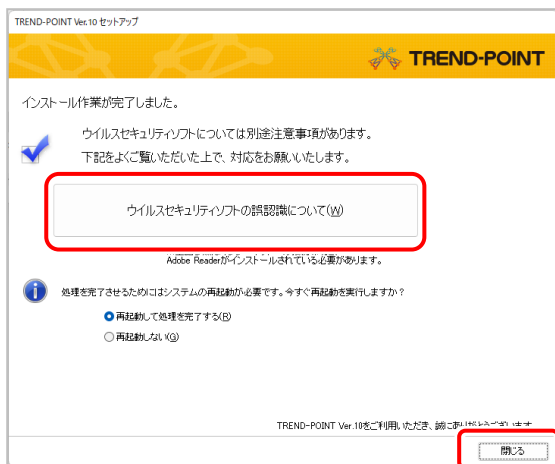


(次ページへ続きます)

インストールが終わったら、[ウイルスセキュリティソフトの誤認識について]を確認してください。

確認を終えたら、[閉じる]を押します。

再起動が必要な場合は、再起動してください。



ウイルスセキュリティソフトの誤認識について

ウイルスセキュリティソフトの誤認識により、TREND-POINT が正常に動作しない場合があります。

誤認識を防ぐためには、セキュリティソフト側で「検出の除外」を設定する必要がある場合があります。

「検出の除外」の設定手順については、「[ウイルスセキュリティソフトの誤認識について](#)」ボタンから表示される資料を参考にしてください。

3 ライセンスの認証

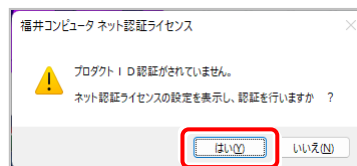
新パソコンでプログラムを起動して、ネット認証ライセンス（占有）の「プロダクトIDの認証」をおこないます。
※ プロダクトIDの認証時は、インターネットに接続された環境が必要です。

3-1 ネット認証ライセンス（占有）の、プロダクトID認証手順

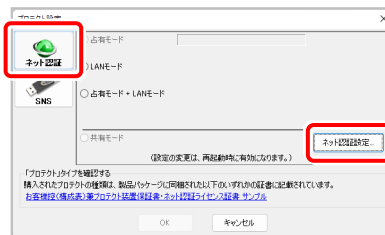
1. デスクトップの[TREND-POINT]をダブルクリックして起動します。



2. プロダクトID認証のメッセージが表示された場合は、[はい]を押して、ネット認証ライセンス（占有）の認証をおこないます。

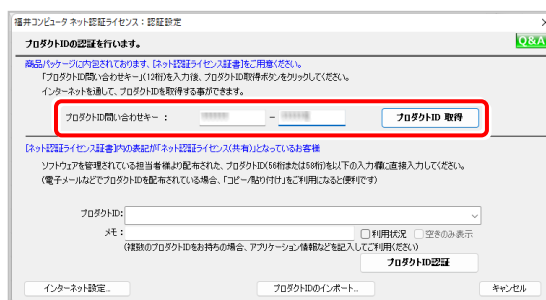


[プロテクト設定]画面が表示された場合は、[ネット認証]を選択して、[ネット認証設定]を押します。

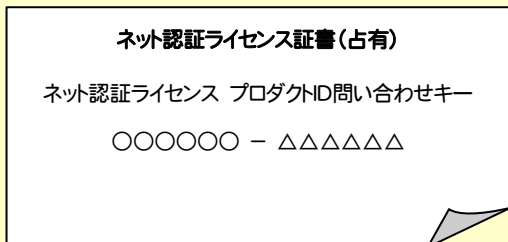


3. [プロダクトID問い合わせキー]を入力して、[プロダクトID取得]ボタンを押します。

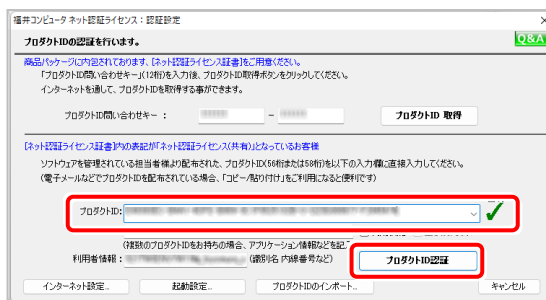
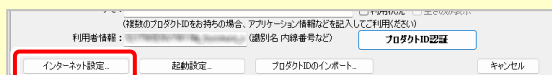
[プロダクトID]が取得されたのを確認したら、[プロダクトID認証]ボタンを押します。



[プロダクトID問い合わせキー]は 6桁+6桁 です。
送付される「ネット認証ライセンス証書(占有)」に記載されています。



※ プロダクトIDの取得や認証が正常にできない場合は、[インターネット設定]ボタンを押して、プロキシ設定を変更してみてください。



(次ページへ続く)

4. 「ライセンスの認証と解除の設定」画面が表示されます。
 お客様のご利用環境に合わせて、「自動認証時の設定」と「自動解除時の設定」を設定してください。

自動解除は、以下の様な使用方法の時に設定します

事務所内など、常時インターネット接続が可能な環境で使用しており、

- 複数人でライセンスを使用する場合。
- 他のコンピューターでもライセンスを使用する場合。
- 商品構成の異なるプロダクトIDを、都度切り替えて使用する場合。

※ 自動解除の設定はお客様のご判断でご使用ください。



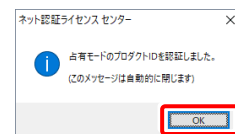
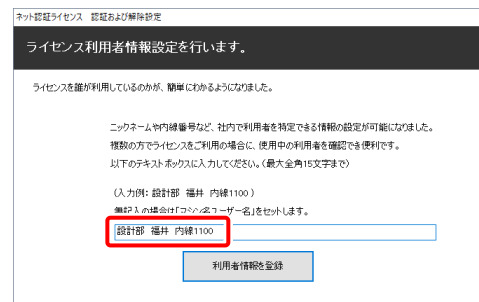
設定を終えたら、[OK] ボタンを押します。



利用者情報を入力して登録してください。

【利用者情報】は、プロダクトIDの利用状況(誰が使用しているか、どのコンピューターで使用されているか等)を確認する際に利用されます。

内線番号やニックネーム、コンピューターの識別名などを入力してください。



5. プログラムが起動します。
 ここでは一旦プログラム右上の「×」ボタンをクリックして、プログラムを終了します。

以上で「ライセンスの認証」は完了です。

